



**强大易用的企业级 AI 助手**

2025 年 04 月

目录



飞致云公司简介

---



MaxKB 开源项目介绍

---



MaxKB 专业版介绍

---



MaxKB + DeepSeek 应用案例

---

# 中国领先的开源软件公司

**2014** 成立

**300+** 员工

**3,600+** 客户

**18** 分支机构

杭州、北京、上海、深圳、广州、南京、成都、武汉、苏州  
西安、长沙、郑州、济南、青岛、厦门、合肥、重庆、天津



GitHub Star 总数

**140,000+**



开源产品月均下载数

**150,000+**

价值观

软件

用起来才有价值

才有改进的机会

FIT2CLOUD 飞致云

# 飞致云旗下的知名开源项目

基于创新的开源模式，向中国数字化团队交付被广泛验证、可信赖的通用工具软件。

 **MaxKB**

强大易用的企业级 AI 助手

 Star 16,000+

 **JumpServer**

广受欢迎的堡垒机

 Star 27,000+

 **DataEase**

人人可用的 BI 工具

 Star 19,000+

 **1Panel**

新一代的 Linux 运维面板

 Star 27,000+

**Halo**

强大易用的建站工具

 Star 35,000+

 **MeterSphere**

新一代的持续测试工具

 Star 11,000+

目录



飞致云公司简介

---



**MaxKB 开源项目介绍**

---



MaxKB 专业版介绍

---



MaxKB + DeepSeek 应用案例

---

# MaxKB 是什么？

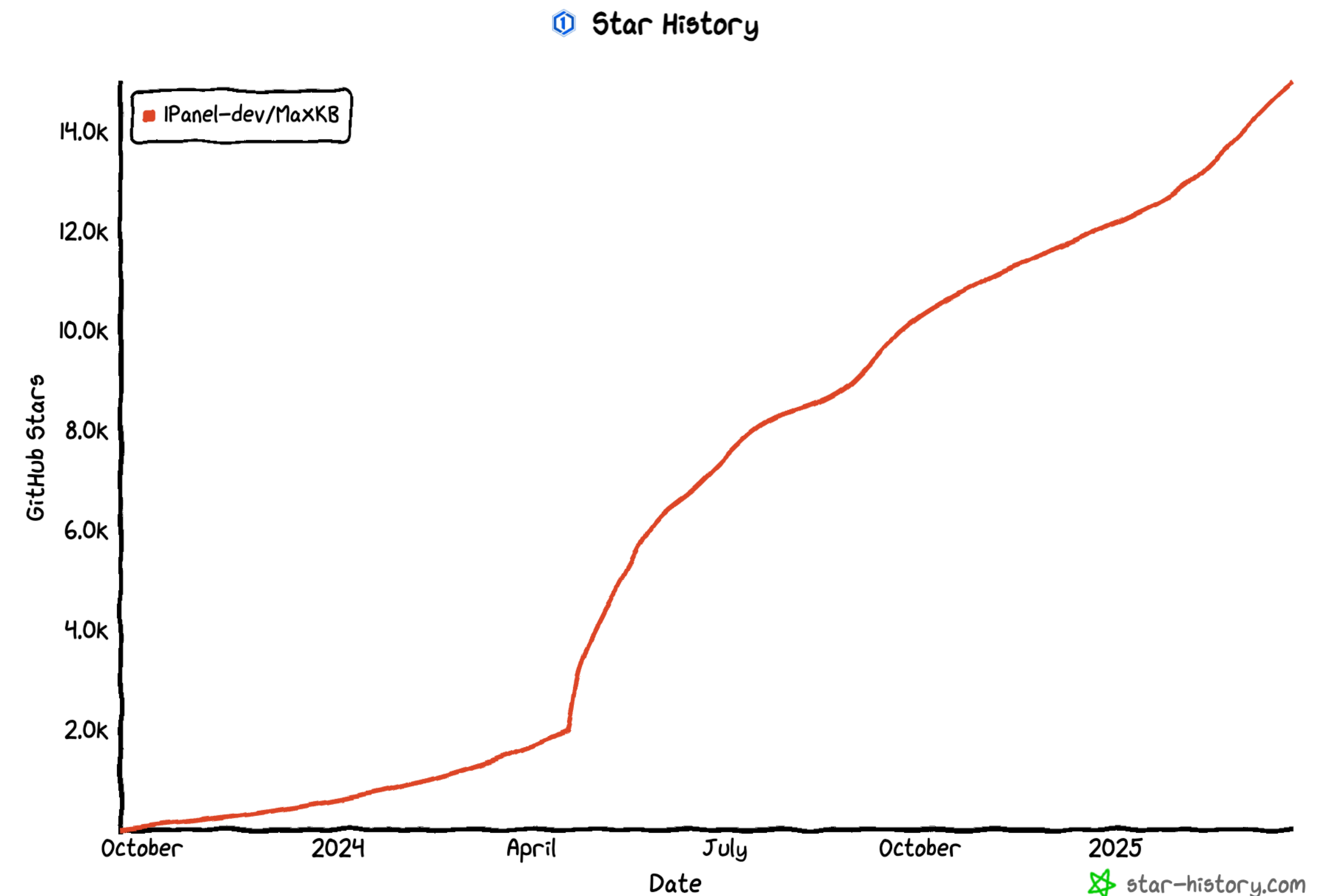
MaxKB = Max Knowledge Brain, 是一款强大易用的企业级 AI 助手, 支持 RAG 检索增强、工作流编排、MCP 工具调用能力。MaxKB 支持对接各种主流大语言模型, 广泛应用于智能客服、企业内部知识库问答、员工业务助手、学术研究与教育等场景。

# 快速崛起的明星开源项目

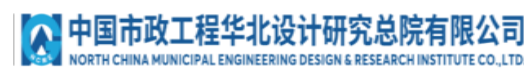
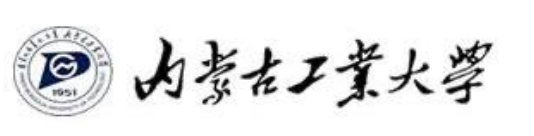


 **GitHub** Star 16,000 +

- 2024 年 4 月发布，采用 GPL v3 开源许可协议；
- 按月迭代，多次登顶 GitHub Trending 榜单；
- 日均下载次数 1000+，累计下载次数 480,000+
- 2024 年 Gitee "最有价值开源项目"



# 累计下载超过 48 万次，使用群体持续扩大





# MaxKB 的四大核心优势

## RAG 检索增强生成

- 高效搭建本地 AI 知识库
- 支持直接上传文档以及自动爬取在线 Web 文档
- 自动拆分文档、向量化，提升问答效果

## 快速接入

- 零编码嵌入第三方 Web 系统
- 快速接入企业微信、钉钉、飞书、公众号、Slack 等应用
- 让已有系统快速拥有智能问答能力，提高用户满意度

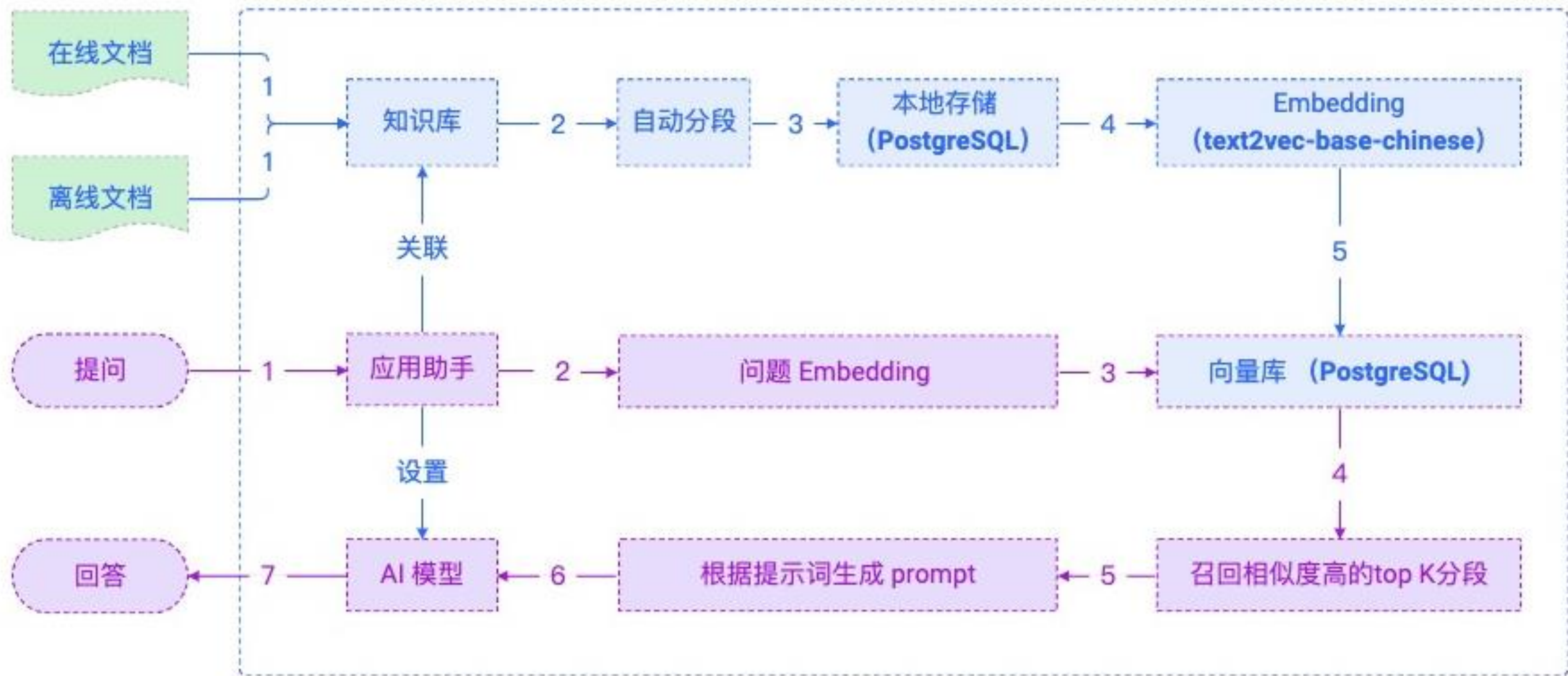
## 灵活编排

- 内置强大的工作流引擎，灵活编排 AI 工作流程
- 支持函数库和内置函数
- 支持 MCP 工具调用

## 模型中立

- 支持国内外主流模型供应商以及对接本地私有模型
- 模型类型包括大语言、语音、图片、视觉、向量化、重排等

高效搭建本地 AI 知识库，在生成答案或内容时，RAG 技术能够参照精确的知识源，提升问答效果





## 自定义可视化 workflows，通过基础组件以及函数库、MCP 工具调用各类复杂场景需求

The screenshot displays the DataEase workflow editor for an application named "DataEase小助手". The interface includes a sidebar with application details and a main workspace with a flowchart. The flowchart consists of several interconnected nodes:

- 节点 1 (问题分类):** A classification node with settings for AI model (4.0-Bk), role (你是问题分类大师), and a prompt. It branches based on question categories like "打招呼", "售前", and "售后".
- 节点 2 (判断问题类别):** A decision node with three IF branches: "打招呼", "售前", and "售后".
- 节点 3 (其他咨询AI):** A node for general AI consultation with a prompt: "你是一个DataEase小助手".
- 节点 4 (打招呼问题直接回复):** A node for direct responses to greeting questions.
- 节点 5 (售前问题检索售前知识库):** A node for searching the pre-sales knowledge base with settings for similarity (0.6) and max characters (5000).
- 节点 6 (售后问题检索售后知识库):** A node for searching the after-sales knowledge base with similar settings.
- 节点 7 (判断是否有直接回答分段):** A decision node to check if there is a direct answer segment in the retrieved results.
- 节点 8 (直接回复):** A final node for providing the answer, with a fallback for "抱歉, 没有答案, 请重新".

Annotations in red boxes highlight key features:

- 1. 添加AI对话, 节点命名为问题分类
- 2. 设定模型角色和问题分类的提示词
- 3. 添加判断器, 根据问题分类的结果设置不同的执行场景
- 4. 打招呼问题: 直接回复
- 5. 售前问题检索售前知识库
- 6. 售后问题检索售后知识库
- 7. 其他咨询直接问AI模型

# 优势三：快速接入

零编码嵌入第三方 Web 系统，快速接入企业微信、钉钉、飞书、微信公众号以及 Slack 等应用



MaxKB

企业官网

在线文档

知识管理系统

客服系统

企业微信

公众号

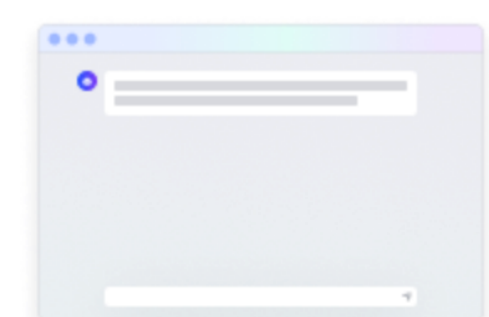
钉钉

飞书

slack

### 嵌入第三方

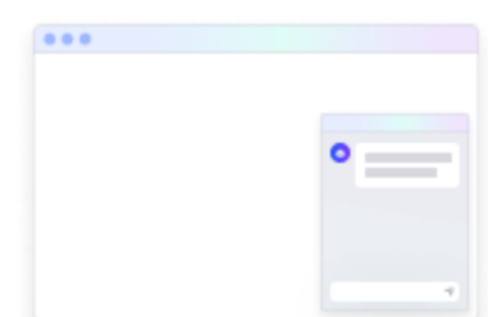
#### 全屏模式



复制以下代码进行嵌入

```
<iframe  
src="https://maxkb.fit2cloud.com/ui/chat/  
style="width: 100%; height: 100%;"  
frameborder="0"  
allow="microphone">  
</iframe>
```

#### 浮窗模式



复制以下代码进行嵌入

```
<script  
async  
defer  
src="https://maxkb.fit2cloud.com/api/application/embed?  
protocol=https&host=maxkb.fit2cloud.com&token={  
4  
>  
</script>
```

### 应用接入

 企业微信应用 打造企业微信智能应用	<input type="checkbox"/>   配置	 钉钉应用 打造钉钉智能应用	<input type="checkbox"/>   配置
 公众号 打造公众号智能应用	<input type="checkbox"/>   配置	 飞书应用 打造飞书智能应用	<input type="checkbox"/>   配置

## 优势四：模型中立

支持国内外主流模型供应商以及本地私有大模型，确保用户能够灵活选择，满足不同场景需求



目录



飞致云公司简介

---



MaxKB 开源项目介绍

---



**MaxKB 专业版介绍**

---



MaxKB + DeepSeek 应用案例

---

## MaxKB 社区版

---

- 基于 GPL v3 开源许可证协议，免费下载；
- 开箱即用的企业级 AI 助手；
- 有容量使用限制 (知识库、应用及用户)。

## MaxKB 专业版

---

X-Pack 增强包

+

原厂企业级支持服务

# MaxKB 专业版

## ➤ 个性化配置



自定义对话框样式



自定义系统外观

## ➤ 自定义集成



应用集成



用户认证系统对接



REST API

## ➤ 无容量限制

知识库数量、应用数量、用户数均不受限制。

	社区版	专业版
<b>知识库管理</b>		
支持的文件类型: Markdown、TXT、DOCX、PDF、HTML、XLSX、XLS、CSV	✓	✓
支持 Web 站点同步	✓	✓
支持文本文件和离线图片 ZIP 格式的上传和导出	✓	✓
自动生成关联问题	✓	✓
知识库数量	最多支持创建 50 个	✓
<b>函数库管理</b>		
自定义函数	✓	✓
函数权限设置	✓	✓
<b>应用管理</b>		
工作流编排, 包含AI对话、知识库检索、问题优化、判断、指定回复、文档内容总结、文本转语音、语音转文本、图片理解、图片生成、表单收集等节点	✓	✓
支持嵌入第三方应用	✓	✓
提问时显示知识来源	✓	✓
对话日志运营分析	✓	✓
支持全局变量	✓	✓
支持问答界面个性化显示设置	-	✓
访问问答界面支持身份验证	-	✓
支持接入企业微信应用、企业微信、微信客服、钉钉应用、飞书应用、微信公众号以及Slack	-	✓
应用数量	最多支持创建 5 个	✓
<b>大语言模型对接</b>		
对接国内外主流的大模型	✓	✓
支持大语言模型、向量化模型、重排模型、语音识别、语音合成、图片理解和图片生成模型	✓	✓
自定义模型参数设置	✓	✓
模型权限设置	✓	✓
<b>用户管理</b>		
用户管理	最多支持创建 2 个	✓
权限设置	✓	✓
<b>系统设置</b>		
自定义系统 Logo 和主题配色以及项目信息链接等外观设置	-	✓
支持 LDAP、OIDC、CAS、OAuth2 等单点登录协议	-	✓
支持企业微信、钉钉、飞书扫码登录	-	✓
开放 API	-	✓



# 原厂企业级支持服务的内容（基础级）

支持服务	5×8 工单及电话支持服务，4 个小时内响应客户工单；接到故障申报后，工程师通过电话支持、远程接入等方式协助客户及时排除软件故障。
培训方式	提供离线视频、远程会议、线上培训等多种培训方式，指导企业持续提升问答效果。
产品安装	提供安装文档、远程安装。
紧急救助服务	提供紧急救助服务、软件故障排查等服务。
软件升级服务	提供软件小版本无缝升级服务。
在线自助服务	提供客户支持门户，支持客户在线访问网站并下载相关资料，及时掌握最新的软件特性、维护经验、使用技巧等相关知识。

目录



飞致云公司简介

---



MaxKB 开源项目介绍

---



MaxKB 专业版介绍

---



**MaxKB + DeepSeek 应用案例**

---



伴随着各个行业接入并使用 DeepSeek, MaxKB 正在被越来越多的行业用户所采纳, 是人工智能行业落地的强应用。目前, MaxKB 在企业、政府、公共事业、教育、医疗等行业已经拥有了众多典型案例, 助力用户构建具有行业知识问答能力的 AI 助手, 打通 DeepSeek 落地的最后一公里。

# MaxKB + DeepSeek: AI 在 B 端落地的首选搭档

政府	 广东省深圳市福田公证处 FUTIAN NOTARY OFFICE SHENZHEN GUANGDONG 福田公证处 AI 助手	 弋阳县人民政府 www.jxyy.gov.cn “弋心一意” AI 小助手	 GXQT 广西质检院 AI 客服	 中国农业大学 “小鹦哥”	 东北财经大学 “小银杏”	 重庆交通大学 “渝小交”	教育
	 无锡市数据局公文写作助手	 南山区数据统计查询助手	 唐山海事局 “小海” 助手	 陆军军医大学智能平台	 江苏大学校园小助手	 中国美术学院 “国美钉”	
	 今点汉寿 汉寿在线 AI 小助手	 苏州轨道交通 Suzhou Rail Transit 苏州交通 AI 助手	 洋山港 VTS 精灵	 云南民族大学 AI 应用	 西政 AI 智能助手	 厦门六中知识库小助手	
医疗	 解放军总医院 AI 小助手	 西安国际医学中心医院 XI'AN INTERNATIONAL MEDICAL CENTER HOSPITAL 国医小助	 岳阳市人民医院 OA 助手	 华莱士 华莱士智能客服	 万顺叫车 万顺叫车智能客服	 ShenZhen Tong 深圳通 深圳通 智能客服	商业
	 常熟一院 AI 小助手	 广州市妇女儿童医疗中心 AI小助手	 深圳大学附属华南医院 知识数据库助手	 陕西广电网络 SHANXI BCS-TV NETWORK 陕西广电 AI 助手	 中船动力 CSSC 中船动力云助手	 大唐集团公司 CHINA DATANG 泰州热电厂 AI 助手	
	 广西医科大附属肿瘤医院 AI 小助手	 喀什地区中医医院 “丝路神农”	 浏阳市中医医院小智能体	 国元期货 GUOYUAN FUTURES 国元 AI 小助手	 GDH 粤海 AI 粤海	 北京建工集团 北京六建集团 AI 助手	

# 华莱士 智能客服

Wallace | Burger & Chicken

集成多功能服务，智能化操作界面，确保用户咨询高效解决，彰显品牌服务专业性与便捷性。

W 华莱士 全国门店 两万家  
wallace | Burger & Chicken

## 全鸡配汉堡 华莱士吃好

活动规则：1.活动时间：2024年2月29日-3月6日。2.参与方式：在华莱士自助点餐小程序上单笔订单实付金额满25元送1张范丞丞限定闪卡（实物卡），闪卡总计4475000张，数量有限，送完为止。3.图片仅供参考，产品以实物为准。4.华莱士在法律允许范围内可对活动细则进行适当调整。

华莱士品牌代言人 范丞丞

### 华莱士智能客服

您好，我是AI客服机器人小白鸡，请问有什么可以帮您？

- 华莱士可以加盟吗？
- 怎么退款（点此选择退款类型）？
- 抖音/快手/美团的团购券怎么核销？
- 现在有什么活动？
- 华莱士全国服务热线

+ 新建对话

请输入问题，Ctrl+Enter 换行，Enter发送



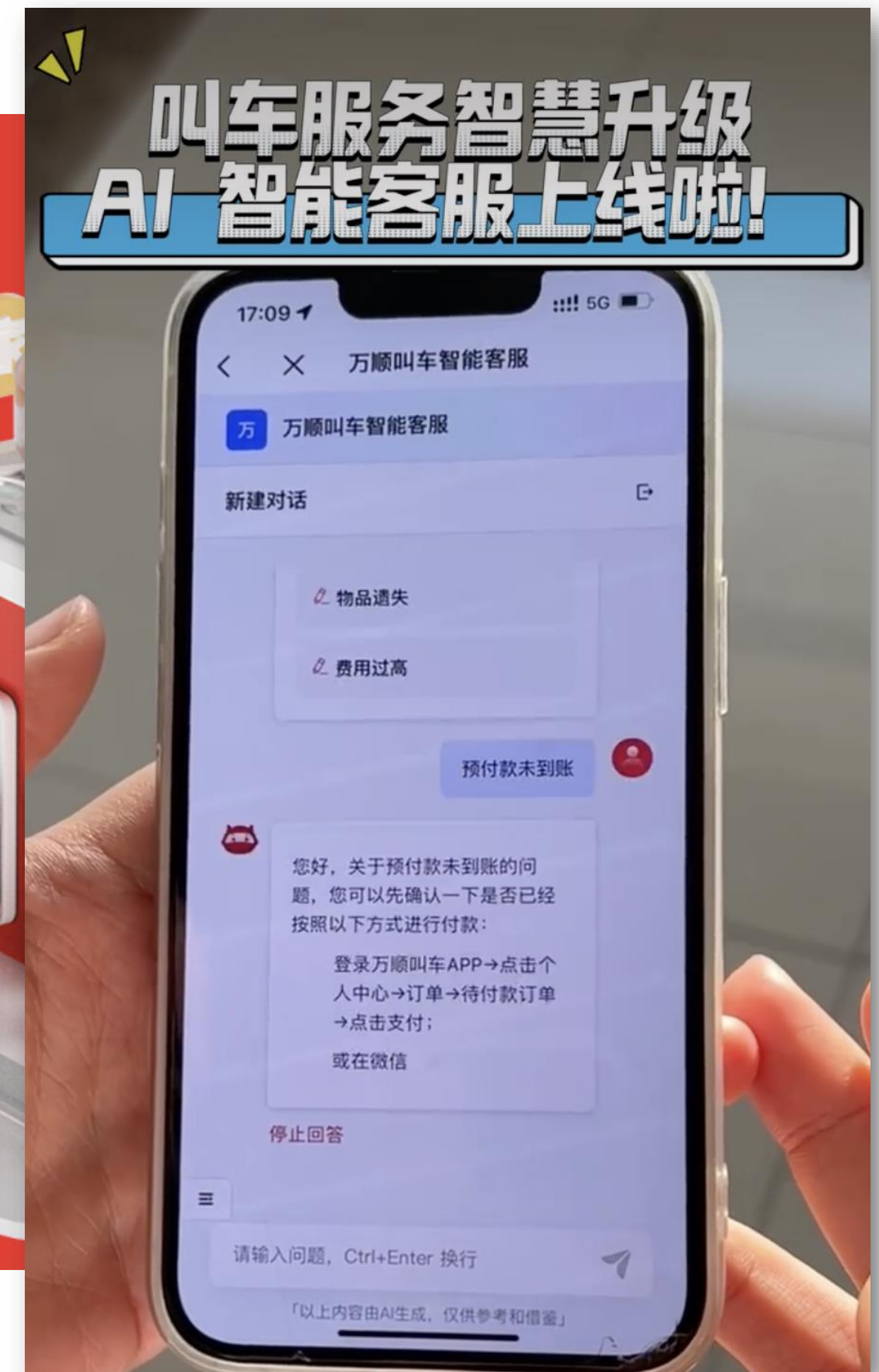
# 智能客服

24 小时在线的 AI 智能客服小助手，随时随地为客户服务。打车无疑问，出行更方便！

# 万顺叫车

本地司机 熟人熟路

中国两大快车之一  
为您出行提供高品质服务

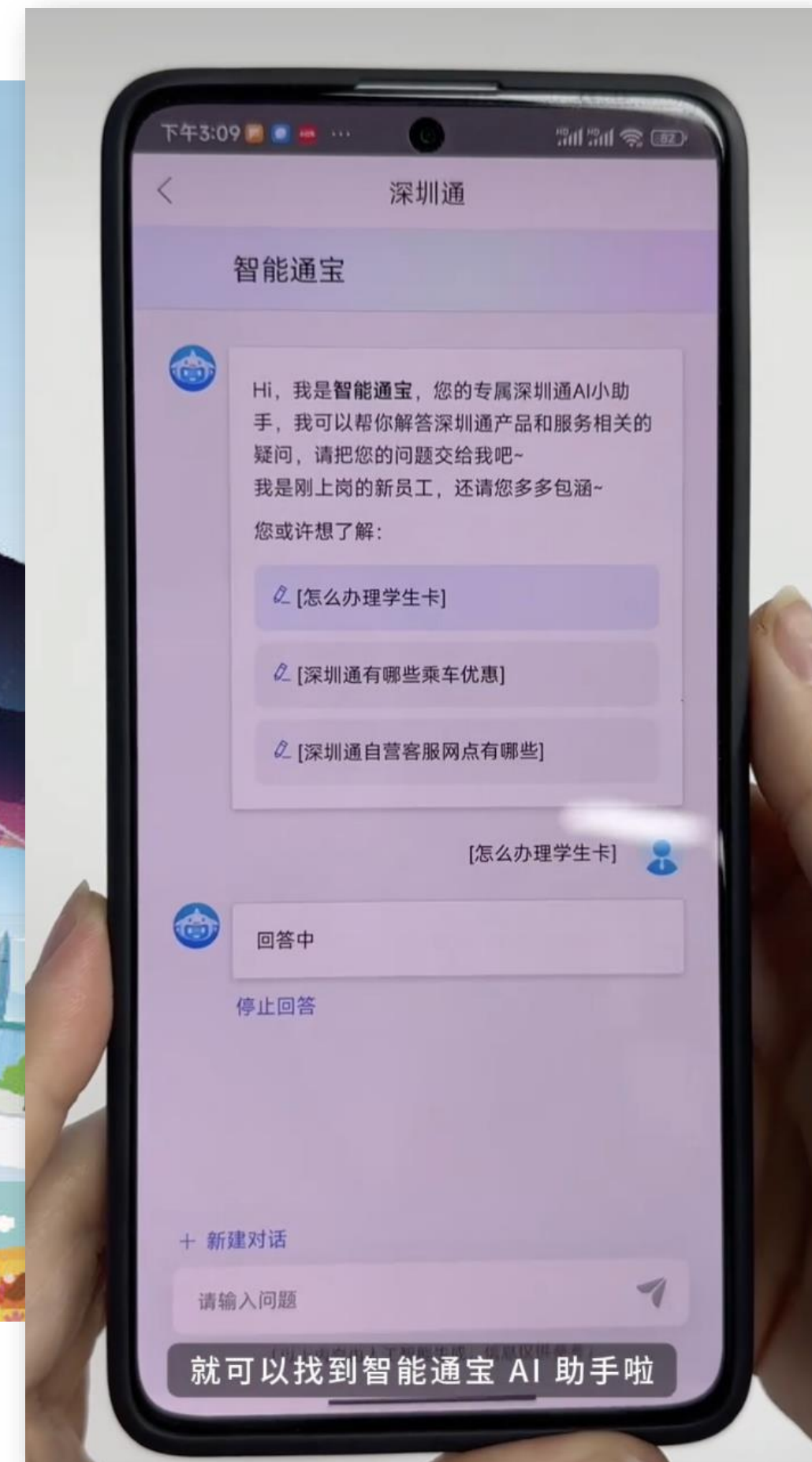




# 智能客服

24 小时在线的交通好帮手为市民带来更智能、更高效、更有温度的服务体验！

# 有折扣 享优惠 省钱就用深圳通



# 广西质检院 AI 客服 “AI小质”



“AI小质”智能客服依托 DeepSeek 大模型的先进算法和开源共享优势, 能够全天候响应客户在线咨询需求, 打破传统人工客服人力和时间的限制, 让广大客户朋友可以随时随地获得及时有效帮助, 极大提高了服务便捷性和有效性。

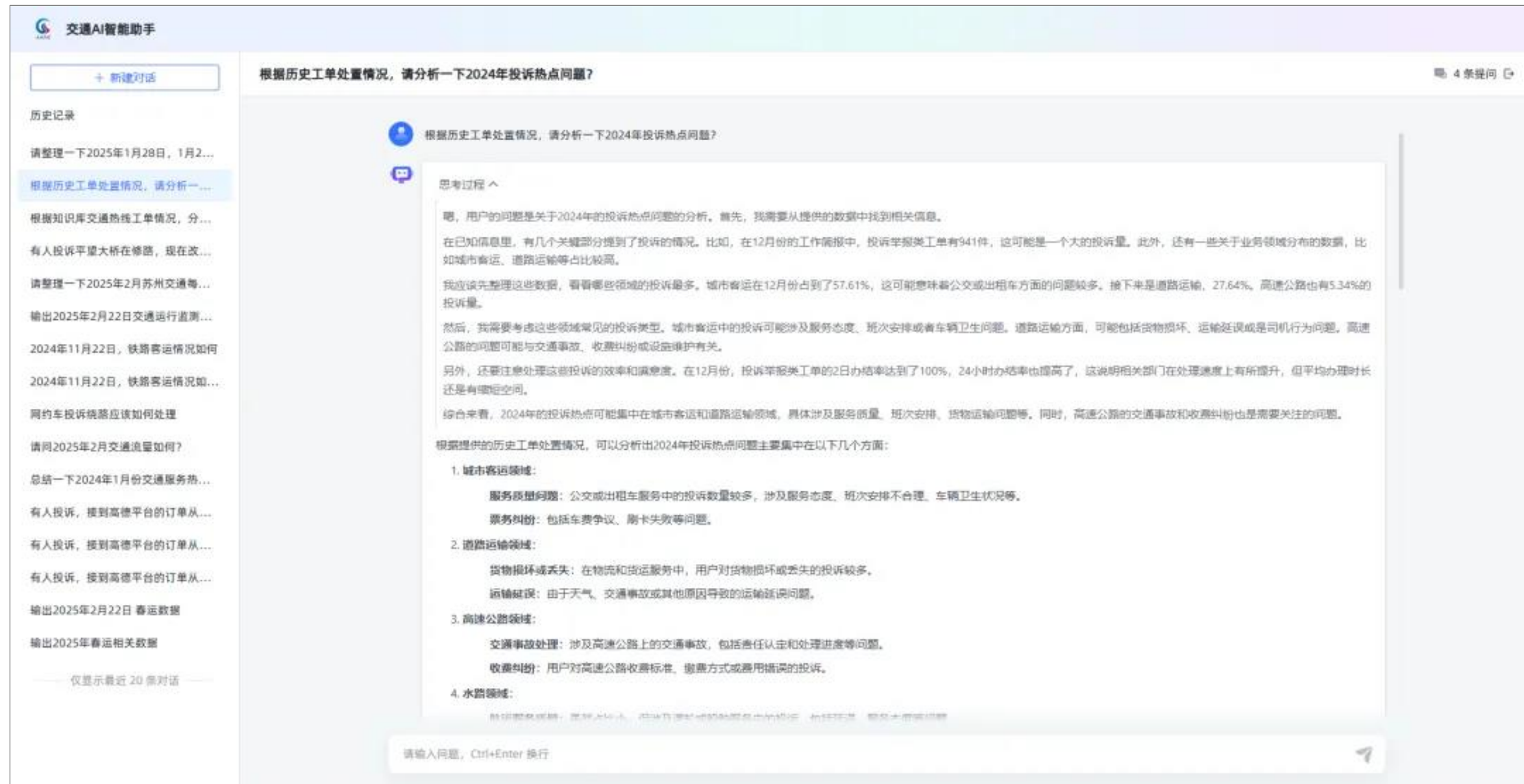


# 深圳市福田公证处 AI 助手

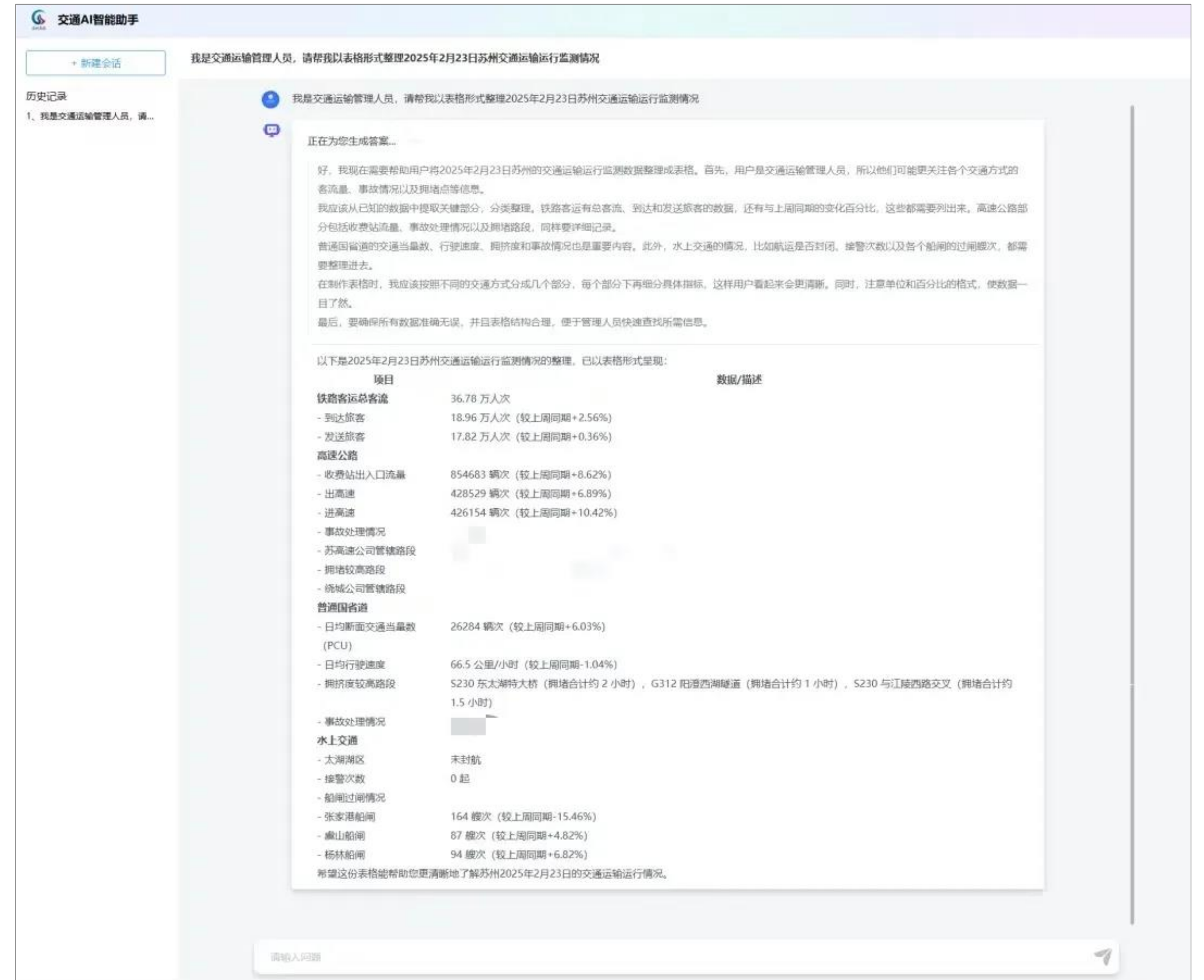


福田公证处 AI 助手支持日常咨询、公证问题咨询，7×24 小时随时待命，秒问秒答。群众可以第一时间获取所需的一手资讯，有效避免了因材料缺失等状况造成的往返奔波与办理延误，极大地提升群众办事效率。

# 苏州市交通 AI 智能助手



基于 DeepSeek 自然语言处理、数据分析能力，自动识别并归类交通热线工单信息，深入挖掘工单数据中共性问题，如潜在的投诉热点、投诉类型，提供热线工单受理、办结引导，助力相关部门优化服务流程、提升服务质量。



# 无锡滨湖区数据局 AI 智能助手

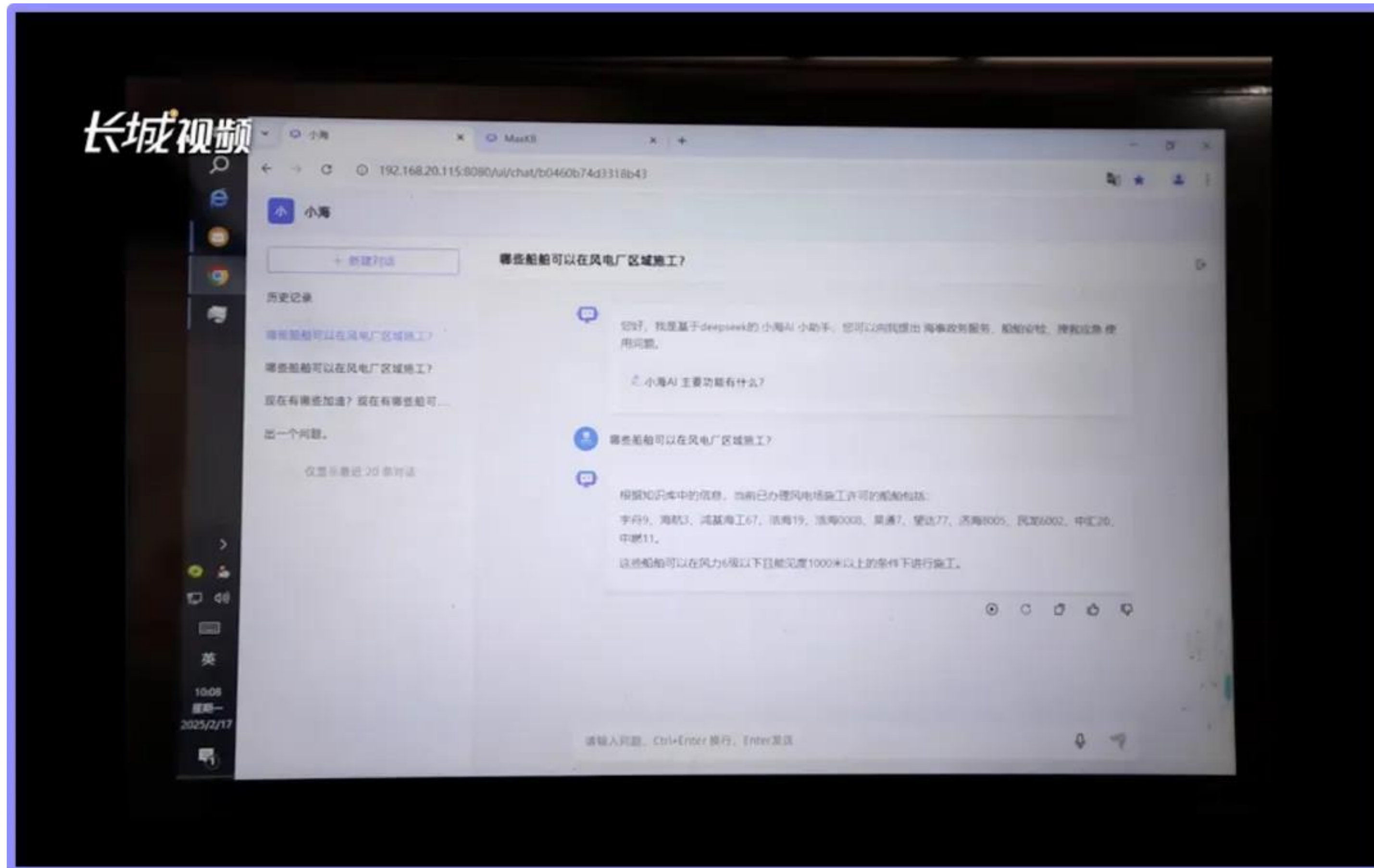


- 整合公文知识库，借助 DeepSeek 强大的语言理解能力，快速搭建起公文写作助手。该写作助手深度适配政务场景，能精准把握各类写作需求。



- 将 DeepSeek 深度融入政务服务，搭建政务知识库，汇聚省、市、区各类政策文件，涵盖产业扶持、税收优惠、人才引进等多维信息，通过 DeepSeek 精准提炼政策要点，以通俗化表述助力政策落地，同时建立动态更新机制，保证信息的时效性。

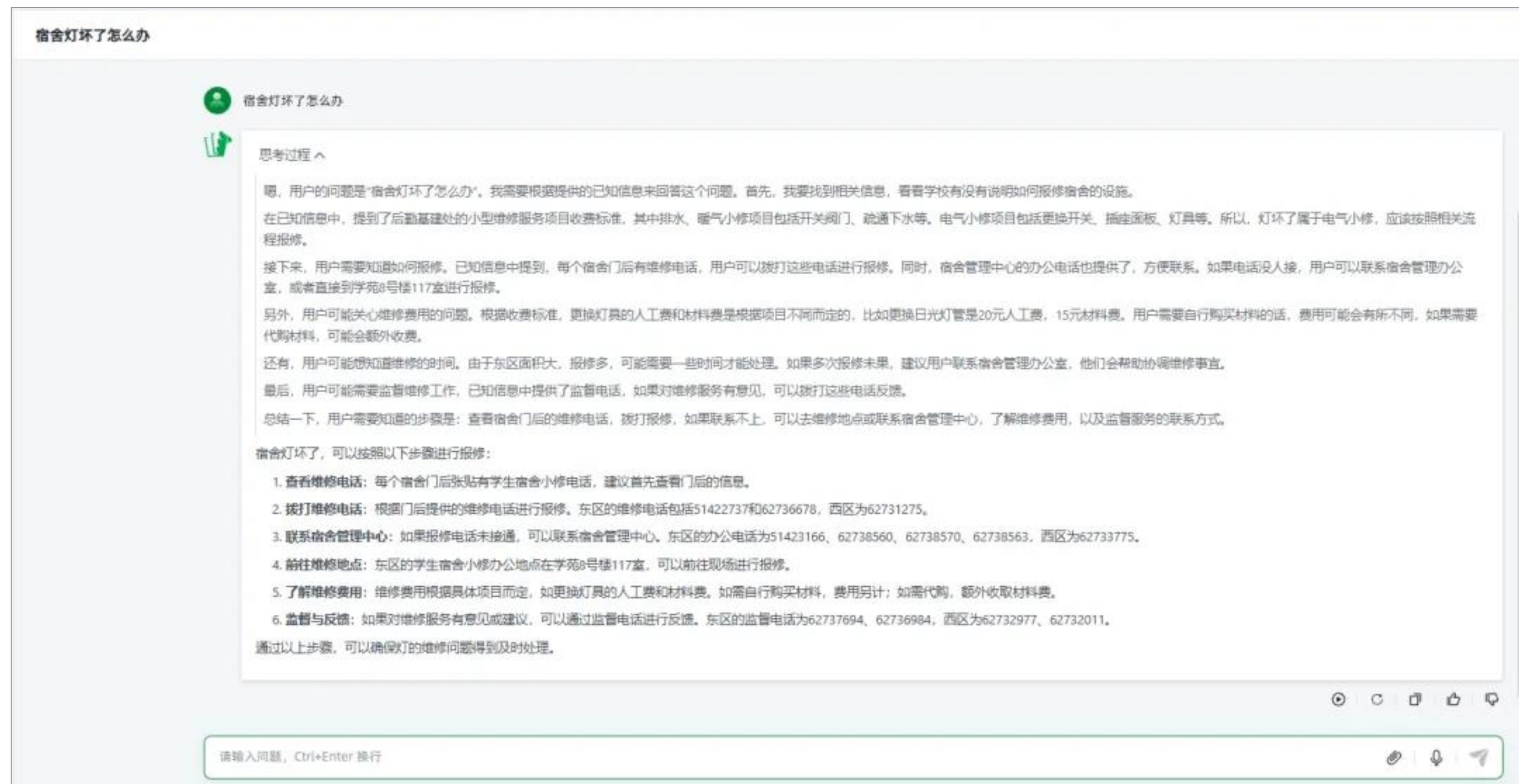
# 唐山海事局“小海” AI 语音助手



- 唐山海事局交管中心将 MaxKB 应用于 AI 海事智能决策系统。
- 研发人员使用“Ollama+MaxKB”实现了本地 DeepSeek 大模型部署与知识库搭建，使大模型能快速调取相关海事数据和知识库信息，为用户提供更全面、更精准的答复和解决方案，极大地提高了海事工作的效率和服务质量。

# 中国农业大学 AI 专属智能体 “小鹞哥”

“小鹞哥”既有通用大模型能力，也更具智慧性，具备多模态问答能力，能解析文档、图片、音频等格式文件，按用户指令进行理解和回答，可辅助学习、辅助阅读英文论文及在线翻译、辅助代码编写、辅助文字创作思路整理、辅助进行业务办理或查询等，可有效应用于师生助教、助学、助研、助管等各类场景，通过文字或语音唤起校园各类应用。



# 重庆交通大学 AI 教务助手

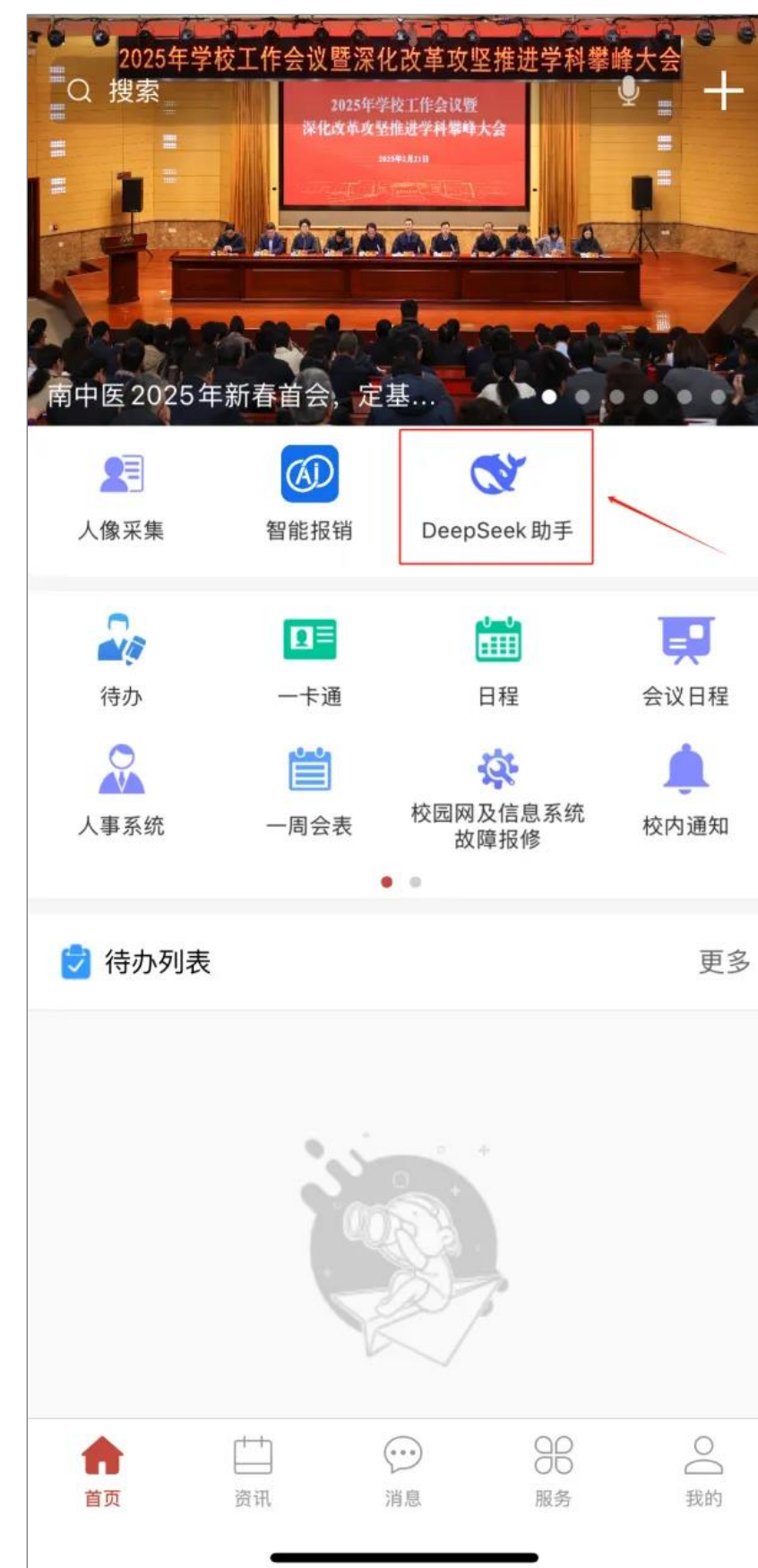
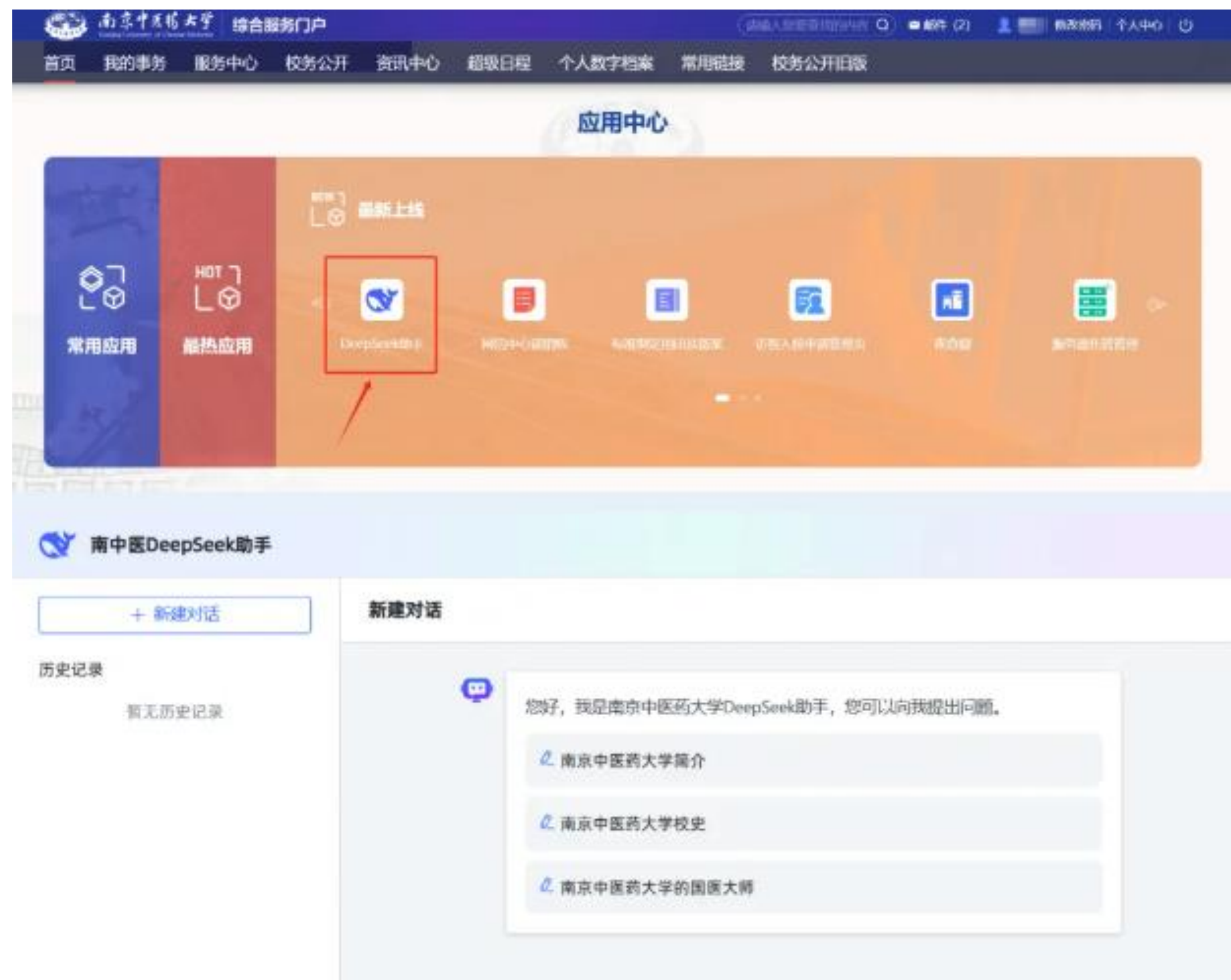
智能问答系统提供 7x24 全天候服务，实现高效信息管理与实时互动反馈，全面提升服务体验。

The screenshot shows the website for the Academic Affairs Office (教务处) of Chongqing Jiaotong University. The header includes the university logo and name, along with a search bar. A navigation menu lists various categories like '首页', '部门介绍', '教学信息', etc. The main content area features a large banner for a teaching innovation competition and a sidebar with quick links to systems like '教学管理系统' and '在线学习中心'. At the bottom, there are sections for '教务新闻' and '通知公告' with a list of recent updates.

The screenshot shows a WeChat public account interface for '重庆交通大学教务在线'. The profile information includes the university name and a QR code. A message from the account states: '感谢关注! 这个公众号可以: 1、查课表, 查成绩; 2、AI智能问答; 3、查校历以及教务处各业务科室的联系电话。如果你觉得好用, 请推荐给我校同学, 谢谢!'. On the right side, there is a vertical menu with icons for 'AI教务助手' and 'AI课程问答', both of which are highlighted with red boxes.

# 南中医 DeepSeek 助手

南中医 DeepSeek 助手当前具备 DeepSeek-R1 的基本功能，利用大模型强大的语义判断与推理能力，为师生提供校内信息查询、办事流程指导、智能问答等信息服务（暂不支持互联网搜索），贴心打造全面便捷的校园服务指南。



# 东北财经大学小银杏智慧助理

## 身份融合，深度推理

智能体与身份认证平台融合，依托本地化部署的DeepSeek模型，打造千人千面的专属个人助理，结合师生个人身份信息，构建信息服务精准支持。

## 数据安全，隐私无忧

所有交互数据严格本地存储，不共享、不外传，为学术机密与师生隐私筑牢防线。未来将支持私有知识库嵌入，可无缝对接学校课程资源库，打造财经领域专属智慧助理。

## 功能复合，身份多样

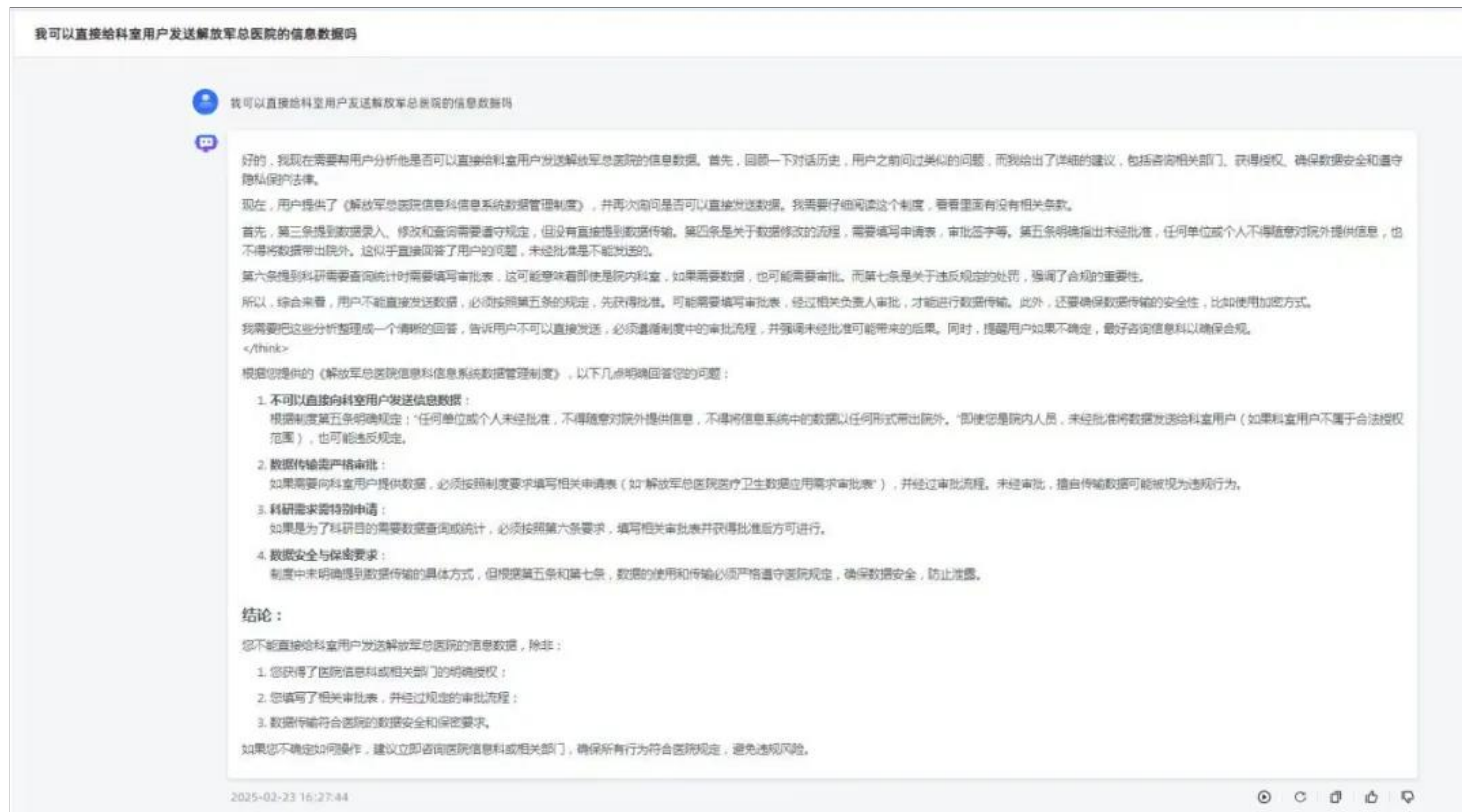
同时担任助学、助研、助管职责，可提供课程重难点解析、学习方案定制、辅助编程及多语种互译等服务；文献挖掘、跨模态数据分析，创新研究范式、优化决策模型；深度融合教务、财务、人事、资产等部门相关工作流程，提供成绩单打印、经费报销、出国申请、设备申领等事务智能导办。





# 解放军总医院国产化部署搭建本地知识库

解放军总医院联合华为公司，基于昇腾硬件及 MindIE 推理平台完成 DeepSeek-R1 模型的本地部署，并通过 MaxKB 工具完成本地知识库构建。在满足“数据不出院”的要求下，为医院提供了 DeepSeek-R1 推理模型的高效应用体验。



# 广州妇儿中心 AI 医疗数据分类分级小助手

通过提升信息分类效率和精准度，实现基于人工智能技术的医疗数据分类分级的数据安全应用场景，为医疗行业提供数据安全防护做出新的探索。



## 精准高效

采用先进的AI算法，能够精准识别医疗数据中的敏感信息，与传统工具分类相比，准确率高达90%以上，远超传统技术手段（约60%准确率），DeepSeek将数据分类分级的效率提升80%以上。

## 灵活定制

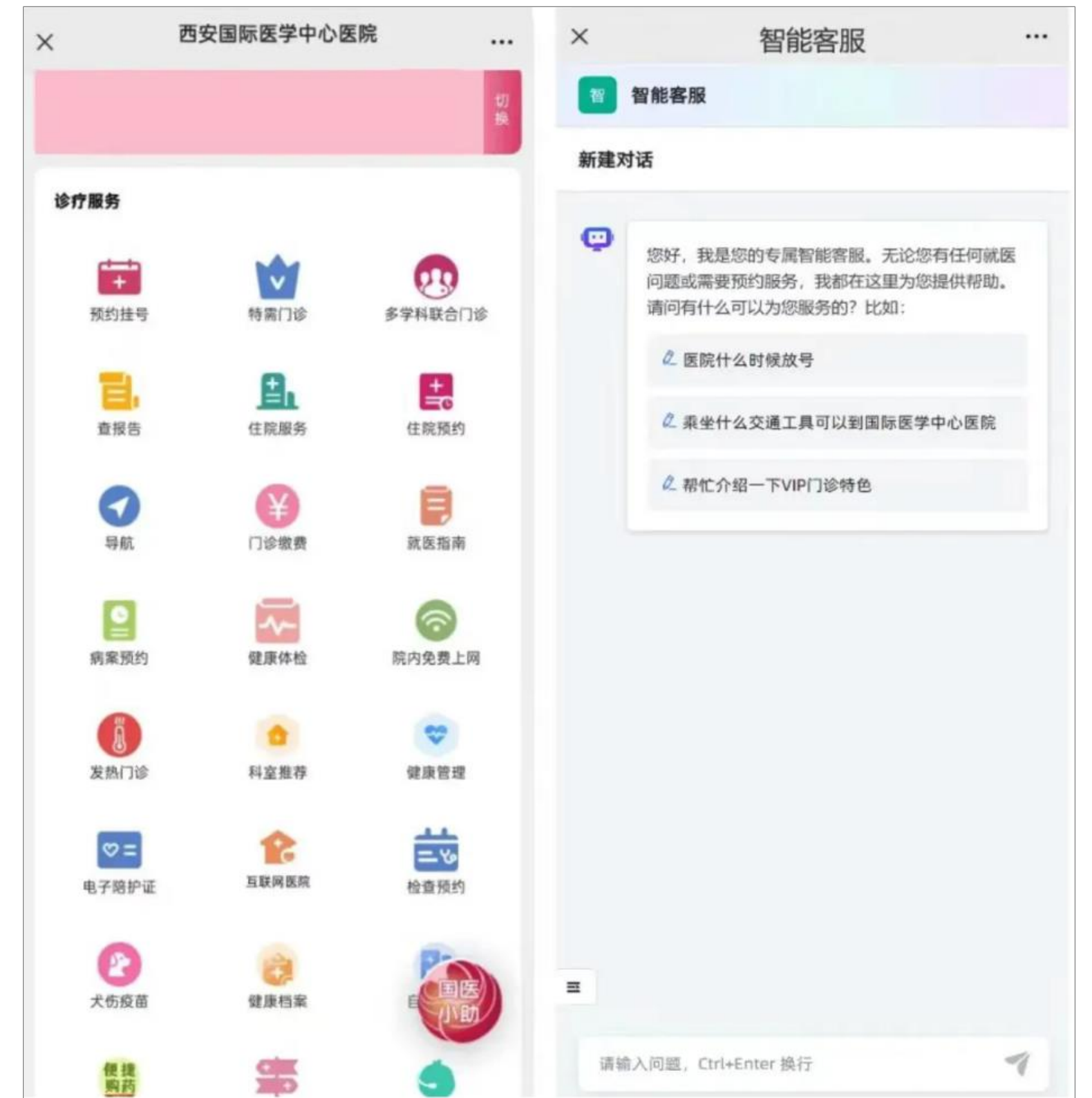
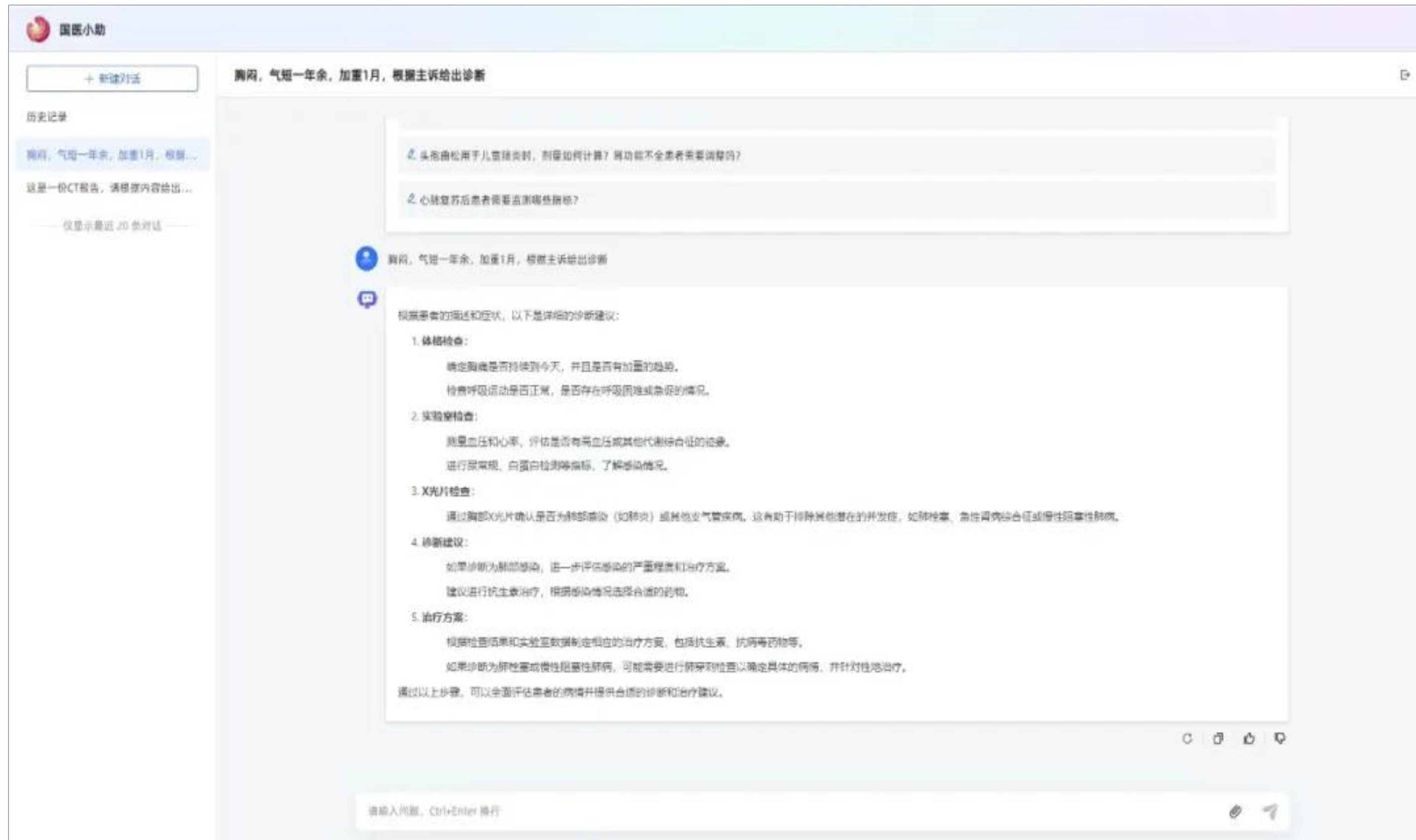
支持根据医疗机构的具体需求，自定义数据分类分级规则，满足不同场景下的数据安全需求。DeepSeek能根据数据内容自动将其归类，并按照数据管理政策进行分类分级。

## 全面覆盖

支持对结构化数据、非结构化数据等多种类型的数据进行分类分级，覆盖医疗数据的全生命周期。

# 西安国际医学中心医院国医小助手

西安国际医学中心医院成功构建了医疗AI新基建，实现了与HIS（医院信息系统）、EMR（电子病历系统）等核心业务系统的无缝对接。通过多模态数据融合与智能分析，医院打造了覆盖诊疗全流程的智能辅助网络，为医疗质量的提升注入了“智慧引擎”。





# THANK YOU

[www.fit2cloud.com](http://www.fit2cloud.com)

 400-052-0755



扫码申请专业版试用

北京 · 上海 · 深圳 · 广州 · 南京 · 杭州  
苏州 · 武汉 · 成都 · 西安 · 长沙 · 济南  
郑州 · 厦门 · 合肥 · 青岛 · 重庆 · 天津



技术交流群