



基于大模型和 RAG 的知识库问答系统

2025 年 03 月

目录



飞致云公司简介



MaxKB 开源项目介绍



MaxKB 专业版



MaxKB 应用案例

中国领先的开源软件公司

价值观

Value

软件

用起来才有价值

才有改进的机会

FIT2CLOUD 飞致云

2014 成立

300+ 员工

3,000+ 客户

18 分支机构

杭州、北京、上海、深圳、广州、南京、成都、武汉、苏州
西安、长沙、郑州、济南、青岛、厦门、合肥、重庆、天津



GitHub Star 总数

140,000+



开源产品月均下载数

200,000+

飞致云旗下的知名开源项目

基于创新的开源模式，向中国数字化团队交付被广泛验证、可信赖的通用工具软件。

 **MaxKB**

基于大模型的开源知识库问答系统

 Star 15,000+ **JumpServer**

广受欢迎的开源堡垒机

 Star 26,000+ **DataEase**

人人可用的开源 BI 工具

 Star 19,000+ **1Panel**

现代化、开源 Linux 运维面板

 Star 26,000+**Halo**

强大易用的开源建站工具

 Star 34,000+ **MeterSphere**

新一代的开源持续测试工具

 Star 11,000+

目录



飞致云公司简介



MaxKB 开源项目介绍



MaxKB 专业版



MaxKB 应用案例

MaxKB 是什么？

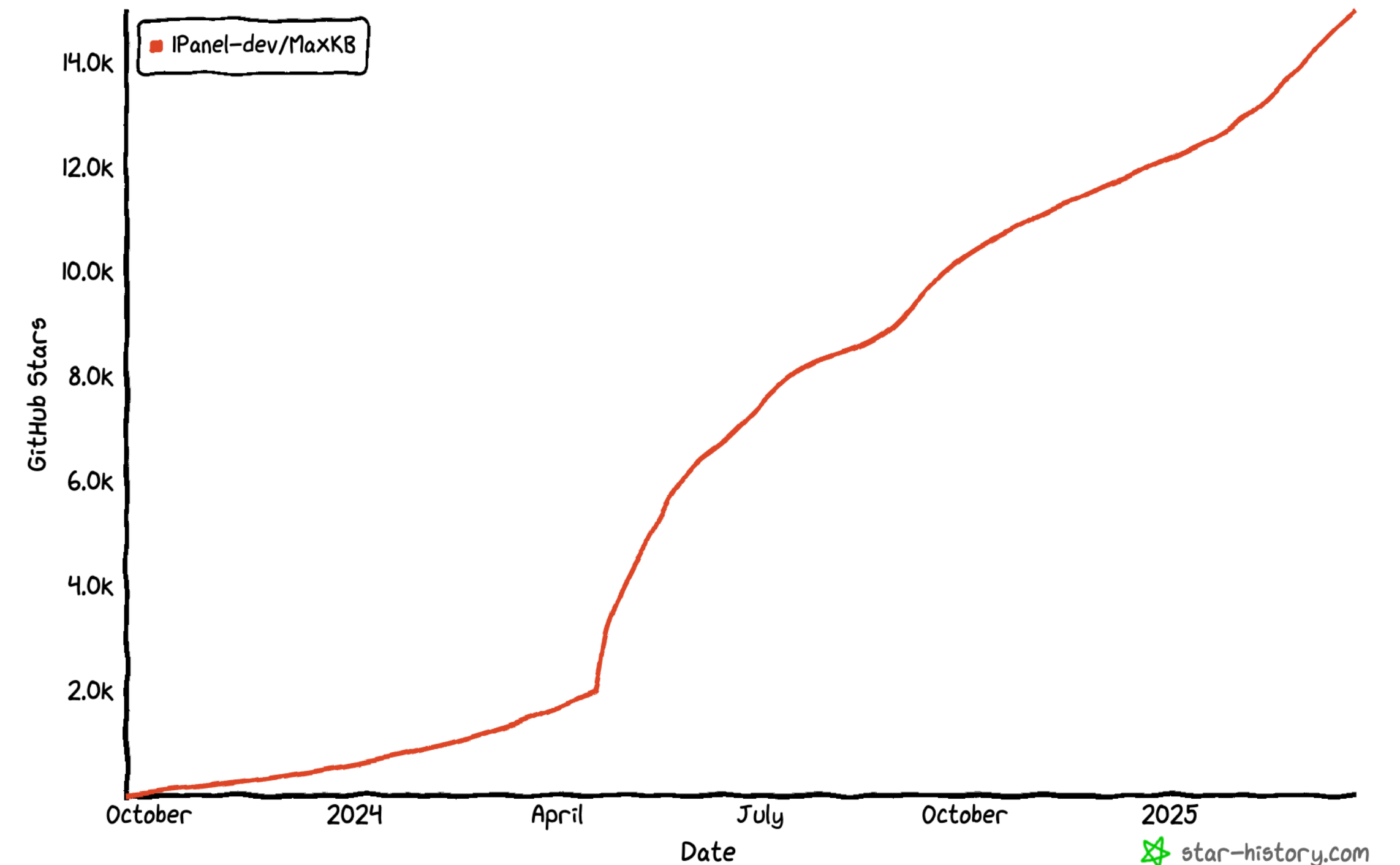
MaxKB = Max Knowledge Base，是一款基于大语言模型和 RAG 的开源知识库问答系统，广泛应用于智能客服、企业内部知识库、学术研究与教育等场景，为企业智能化注入新动力，助力企业提质增效。

快速崛起的明星开源项目

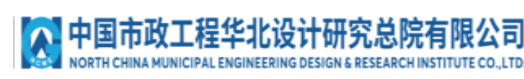
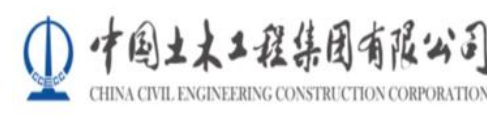
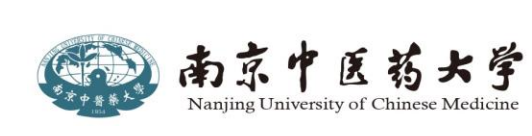


- 2024 年 4 月发布，采用 GPL v3 开源许可协议；
- 按月迭代，多次登顶 GitHub Trending 榜单；
- 日均下载次数 1000+，累计下载次数 450,000+
- 2024 年 Gitee "最有价值开源项目"

Star History



累计下载超过 45 万次，使用群体持续扩大



MaxKB 的四大核心优势

开箱即用

- 一键部署，快速安装
- 支持直接上传文档以及自动爬取在线 Web 文档
- 自动拆分文档、向量化

快速接入

- 零编码嵌入第三方 Web 系统
- 快速接入企业微信、钉钉、飞书、公众号、Slack等应用
- 让已有系统快速拥有智能问答能力，提高用户满意度

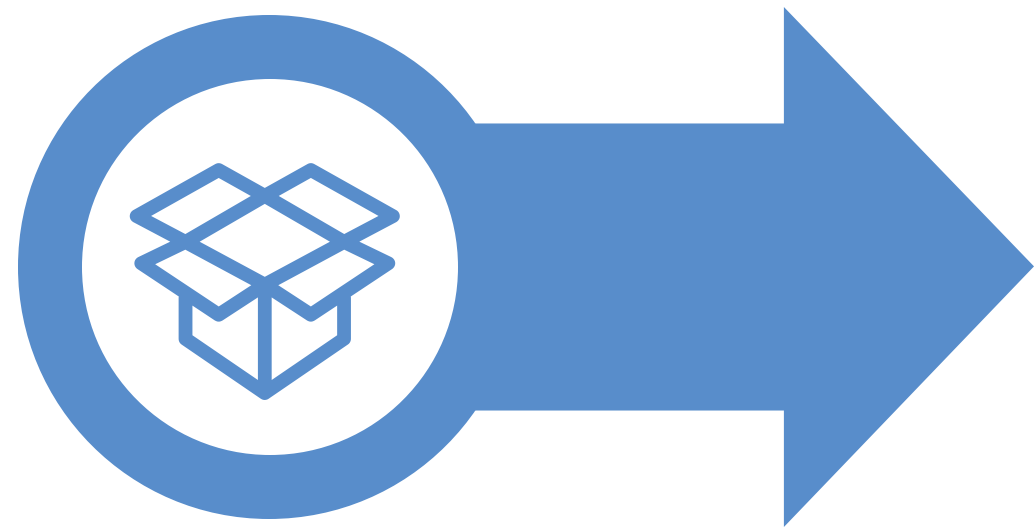
灵活编排

- 内置强大的工作流引擎，灵活编排 AI 工作流程
- 满足复杂业务场景需求

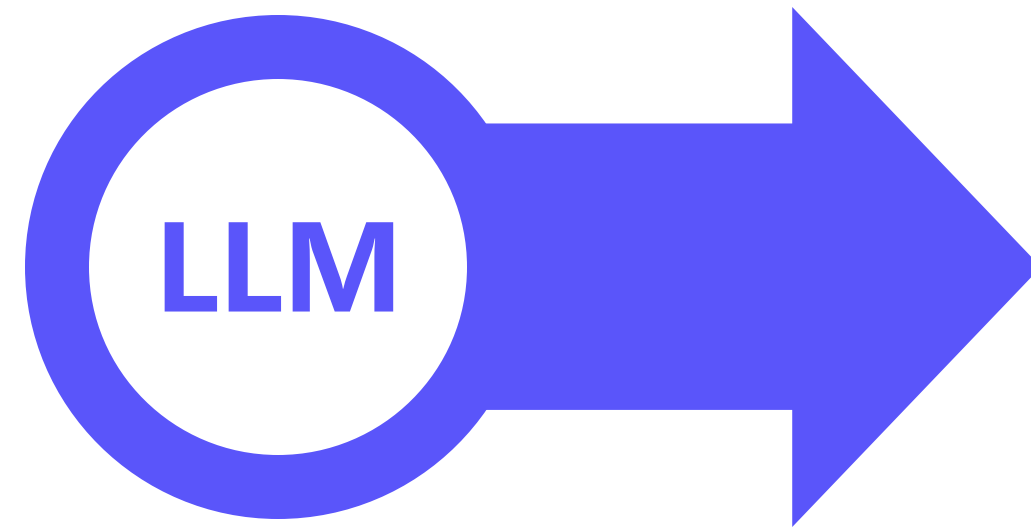
模型中立

- 支持国内外主流模型供应商以及对接本地私有大模型
- 模型类型包括大语言、语音、图片、视觉、向量化、重排等

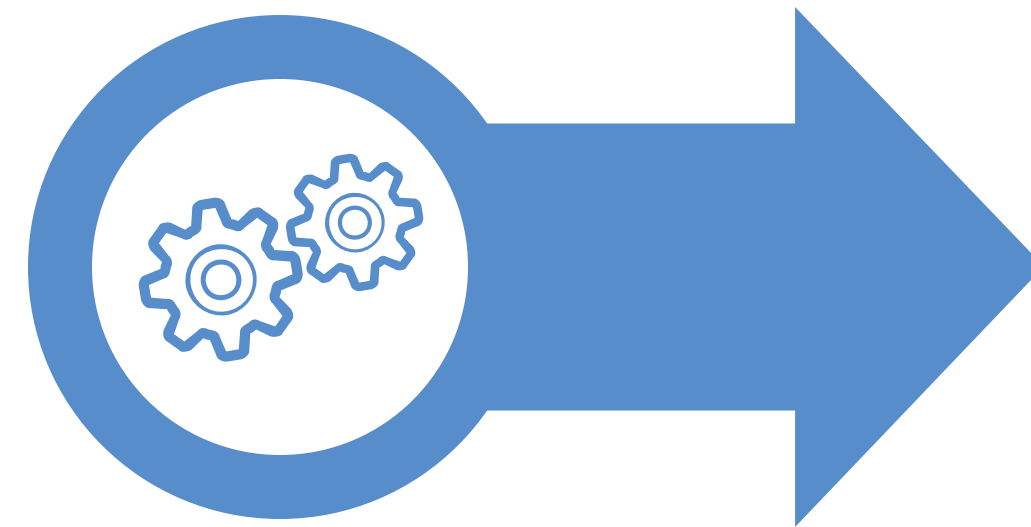
快速安装、界面直观、操作简单，30 分钟即可上线



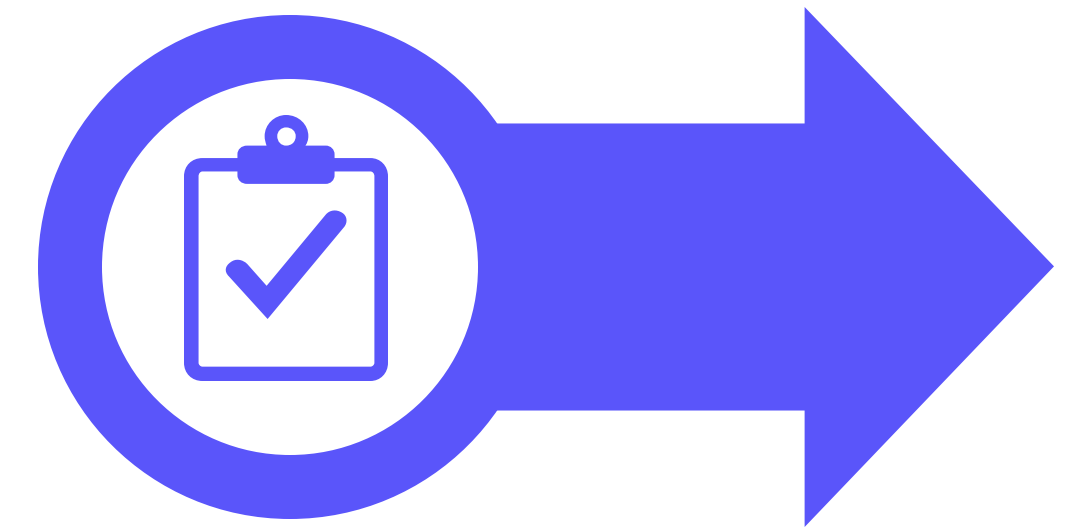
一键安装部署，一条命令
即可完成安装部署



界面化操作，接入各种本地，
国内外主流公共大模型

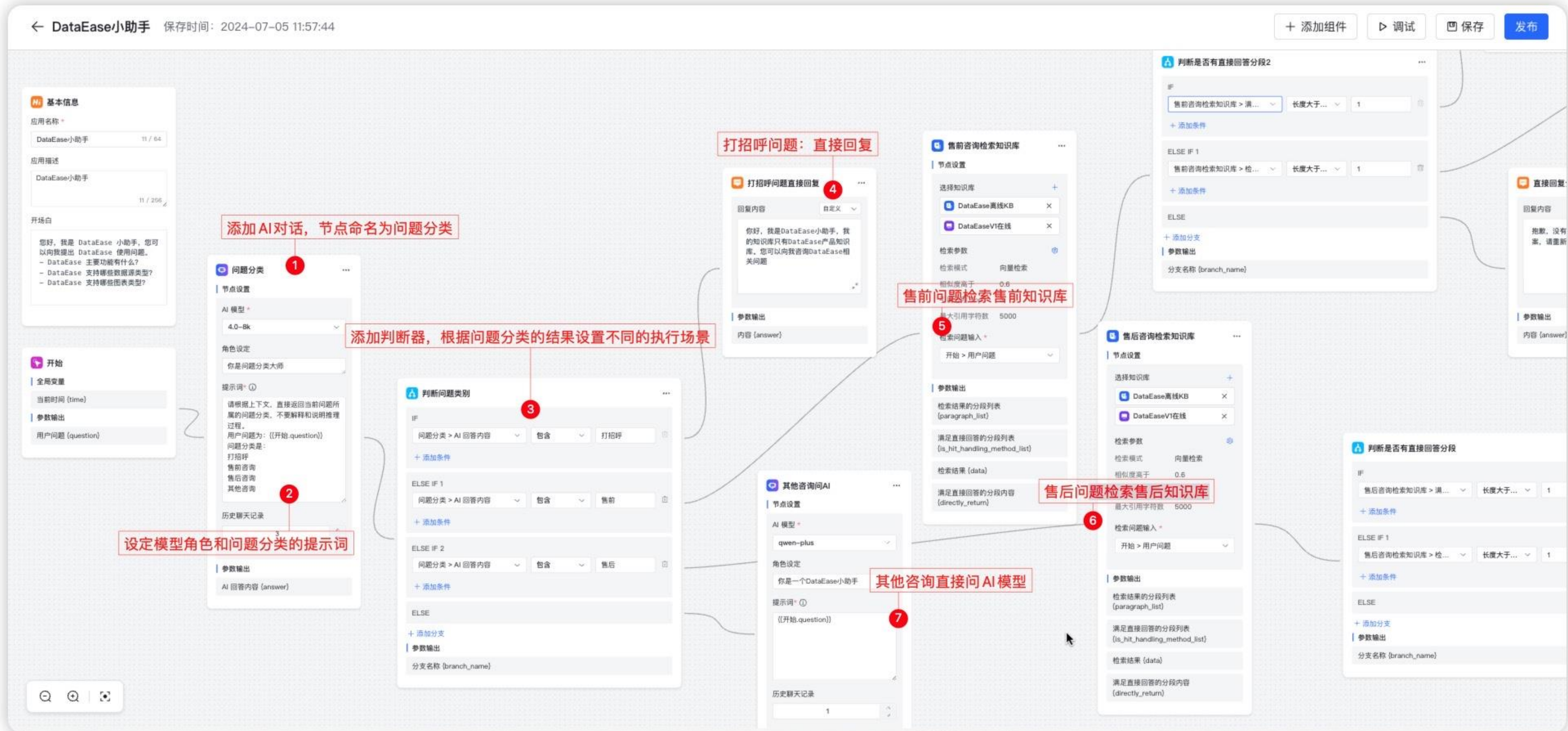


上传文档、爬取在线文档，
自动分段、向量化



快速简单配置应用，拖拽式
编排应用按需选择

自定义可视化 workflow，通过基础组件以及函数库满足用户问题分类、敏感词检索等各类复杂场景需求



优势三：快速接入

零编码嵌入第三方 Web 系统，快速接入企业微信、钉钉、飞书、微信公众号以及 Slack 等应用

MaxKB

企业官网

在线文档

知识管理系统

客服系统

企业微信

公众号

钉钉

飞书

slack

嵌入第三方

全屏模式

复制以下代码进行嵌入

```
<iframe  
src="https://maxkb.fit2cloud.com/ui/chat/  
style="width: 100%; height: 100%;"  
frameborder="0"  
allow="microphone">  
</iframe>
```

浮窗模式

复制以下代码进行嵌入

```
<script  
async  
defer  
src="https://maxkb.fit2cloud.com/api/application/embed?  
protocol=https&host=maxkb.fit2cloud.com&token={  
4  
>  
</script>
```

应用接入

企业微信应用 打造企业微信智能应用	<input type="checkbox"/> 配置	钉钉应用 打造钉钉智能应用	<input type="checkbox"/> 配置
公众号 打造公众号智能应用	<input type="checkbox"/> 配置	飞书应用 打造飞书智能应用	<input type="checkbox"/> 配置

优势四：模型中立

支持国内外主流模型供应商以及本地私有大模型，确保用户能够灵活选择，满足不同场景需求



目录



飞致云公司简介



MaxKB 开源项目介绍



MaxKB 专业版



MaxKB 应用案例

MaxKB 社区版

- 基于 GPL v3 开源许可证协议，免费下载；
- 开箱即用的企业级智能知识库问答系统；
- 有容量使用限制 (知识库、应用及用户)。

MaxKB 专业版

X-Pack 增强包

+

原厂企业级支持服务

MaxKB 专业版

➤ 个性化配置



自定义对话框样式



自定义系统外观

➤ 自定义集成



应用集成



用户认证系统对接



REST API

➤ 无容量限制

知识库数量、应用数量、用户数均不受限制。

	社区版	专业版
知识库管理		
支持的文件类型: Markdown、TXT、DOCX、PDF、HTML、XLSX、XLS、CSV	✓	✓
支持 Web 站点同步	✓	✓
支持文本文件和离线图片 ZIP 格式的上传和导出	✓	✓
自动生成关联问题	✓	✓
知识库数量	最多支持创建 50 个	✓
函数库管理		
自定义函数	✓	✓
函数权限设置	✓	✓
应用管理		
工作流编排, 包含AI对话、知识库检索、问题优化、判断、指定回复、文档内容总结、文本转语音、语音转文本、图片理解、图片生成、表单收集等节点	✓	✓
支持嵌入第三方应用	✓	✓
提问时显示知识来源	✓	✓
对话日志运营分析	✓	✓
支持全局变量	✓	✓
支持问答界面个性化显示设置	-	✓
访问问答界面支持身份验证	-	✓
支持接入企业微信应用、企业微信、微信客服、钉钉应用、飞书应用、微信公众号以及Slack	-	✓
应用数量	最多支持创建 5 个	✓
大语言模型对接		
对接国内外主流的大模型	✓	✓
支持大语言模型、向量化模型、重排模型、语音识别、语音合成、图片理解和图片生成模型	✓	✓
自定义模型参数设置	✓	✓
模型权限设置	✓	✓
用户管理		
用户管理	最多支持创建 2 个	✓
权限设置	✓	✓
系统设置		
自定义系统 Logo 和主题配色以及项目信息链接等外观设置	-	✓
支持 LDAP、OIDC、CAS、OAuth2 等单点登录协议	-	✓
支持企业微信、钉钉、飞书扫码登录	-	✓
开放 API	-	✓

原厂企业级支持服务的内容（基础级）

支持服务	5×8 工单及电话支持服务，4 个小时内响应客户工单；接到故障申报后，工程师通过电话支持、远程接入等方式协助客户及时排除软件故障。
培训方式	提供离线视频、远程会议、线上培训等多种培训方式，指导企业持续提升问答效果。
产品安装	提供安装文档、远程安装。
紧急救助服务	提供紧急救助服务、软件故障排查等服务。
软件升级服务	提供软件小版本无缝升级服务。
在线自助服务	提供客户支持门户，支持客户在线访问网站并下载相关资料，及时掌握最新的软件特性、维护经验、使用技巧等相关知识。

目录



飞致云公司简介



MaxKB 开源项目介绍



MaxKB 专业版



MaxKB 应用案例



伴随着各个行业接入并使用 DeepSeek, MaxKB 正在被越来越多的行业用户所采纳, 是人工智能行业落地的强应用。目前, MaxKB 在企业、政府、公共事业、教育、医疗等行业已经拥有了众多典型案例, 助力用户构建具有行业知识问答能力的AI助手, 打通 DeepSeek 落地的最后一公里。

广西质检院 AI 客服 “AI小质”



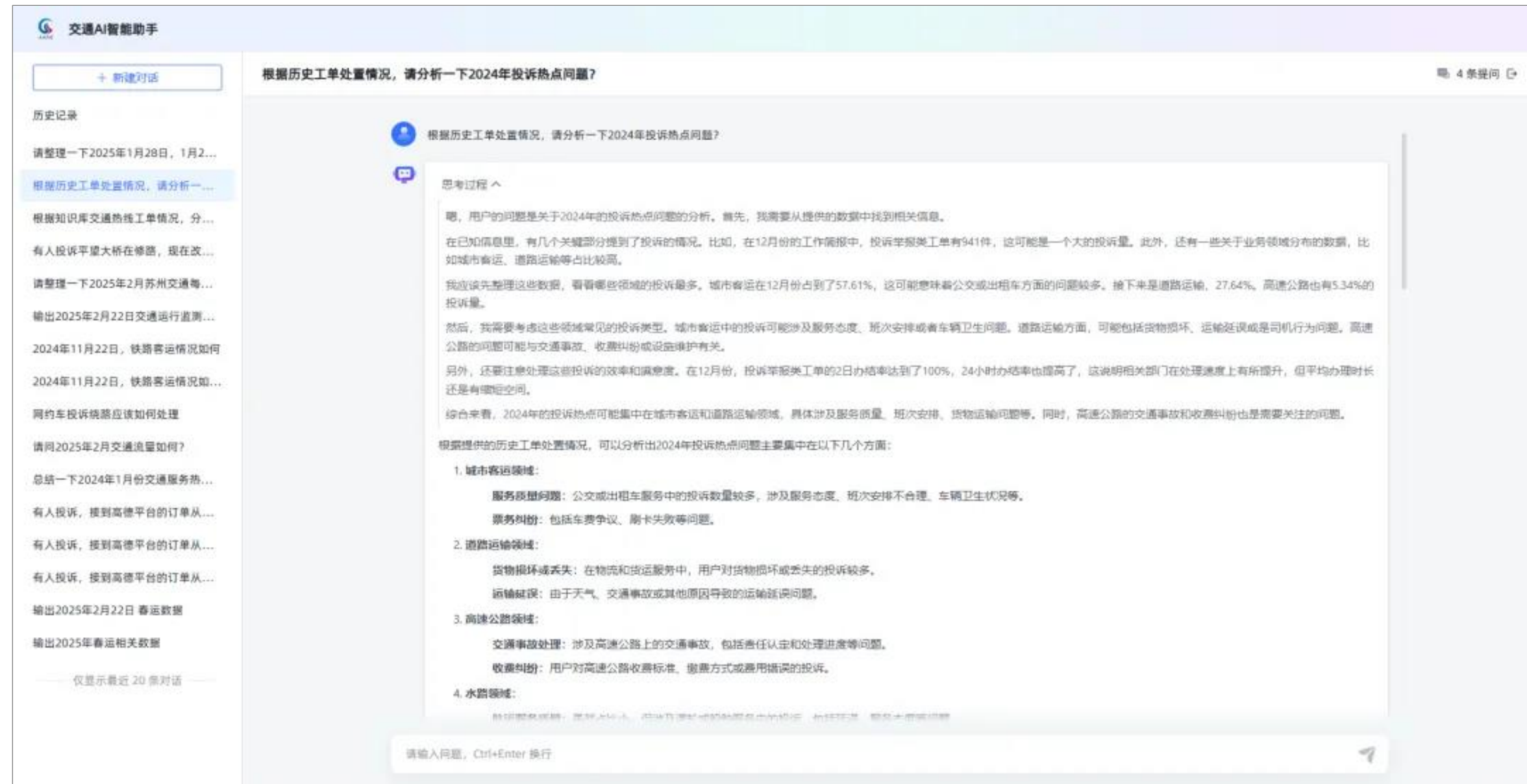
“AI 小质”智能客服依托 DeepSeek 大模型的先进算法和开源共享优势，能够全天候响应客户在线咨询需求，打破传统人工客服人力和时间的限制，让广大客户朋友可以随时随地获得及时有效帮助，极大提高了服务便捷性和有效性。

深圳市福田公证处 AI 助手

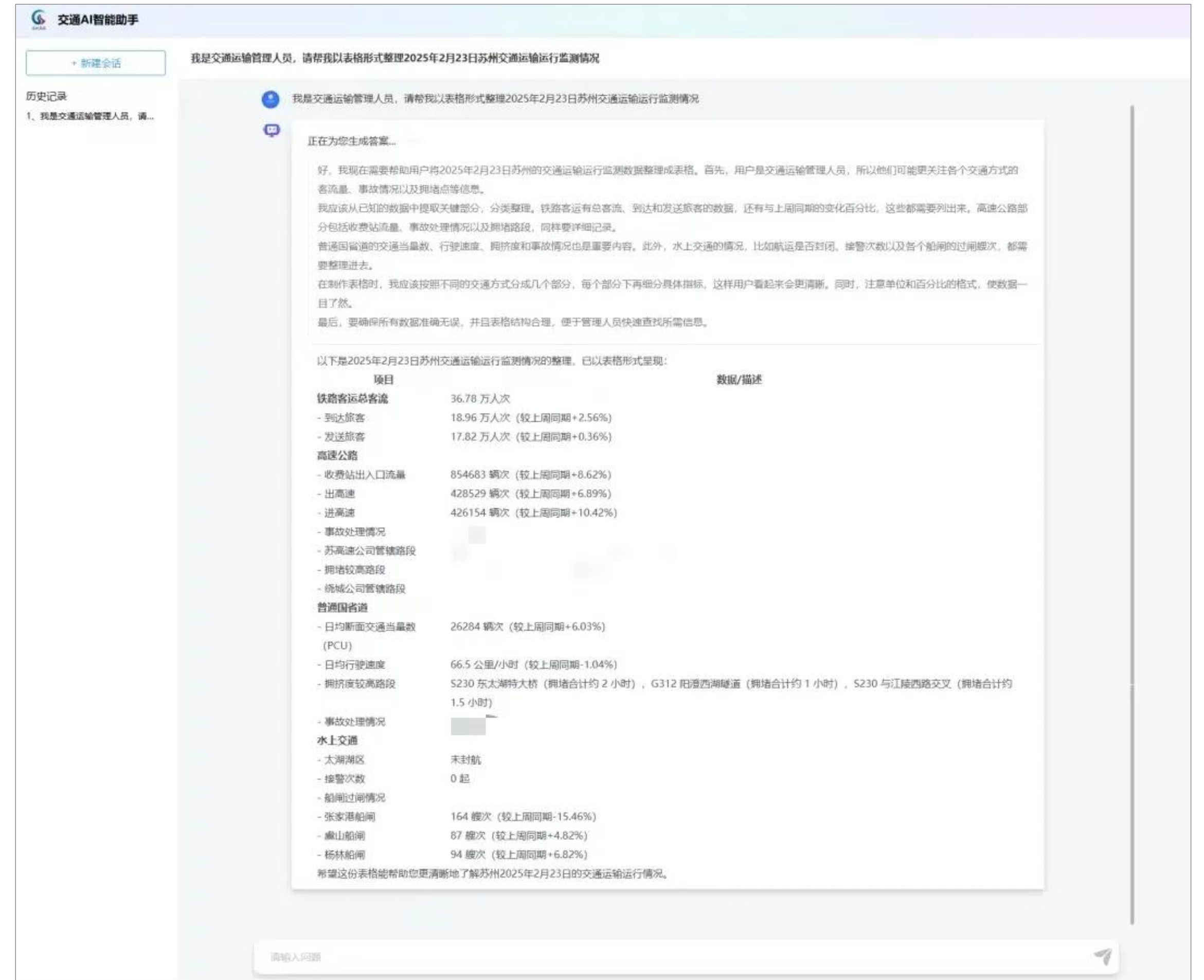


福田公证处 AI 助手支持日常咨询、公证问题咨询，7×24 小时随时待命，秒问秒答。群众可以第一时间获取所需的一手资讯，有效避免了因材料缺失等状况造成的往返奔波与办理延误，极大地提升群众办事效率。

苏州市交通 AI 智能助手



基于 DeepSeek 自然语言处理、数据分析能力，自动识别并归类交通热线工单信息，深入挖掘工单数据中共性问题，如潜在的投诉热点、投诉类型，提供热线工单受理、办结引导，助力相关部门优化服务流程、提升服务质量。



无锡滨湖区数据局 AI 智能助手

公文写作助手

您好！我是公文小助手，专注于公文写作。请问您需要撰写哪种类型的公文呢？我可以根据您的需求展开写作，并输出一篇完整、规范的公文材料。

- 能否帮我写一份关于组织培训活动的通知
- 我需要一份关于组织召开数据供需对接会的通知。
- 在调查研究制度中，调查研究结束后应如何进行综合分析、整理汇总？

➤ **整合公文知识库**，借助 DeepSeek 强大的语言理解能力，快速搭建起公文写作助手。该写作助手深度适配政务场景，能精准把握各类写作需求。

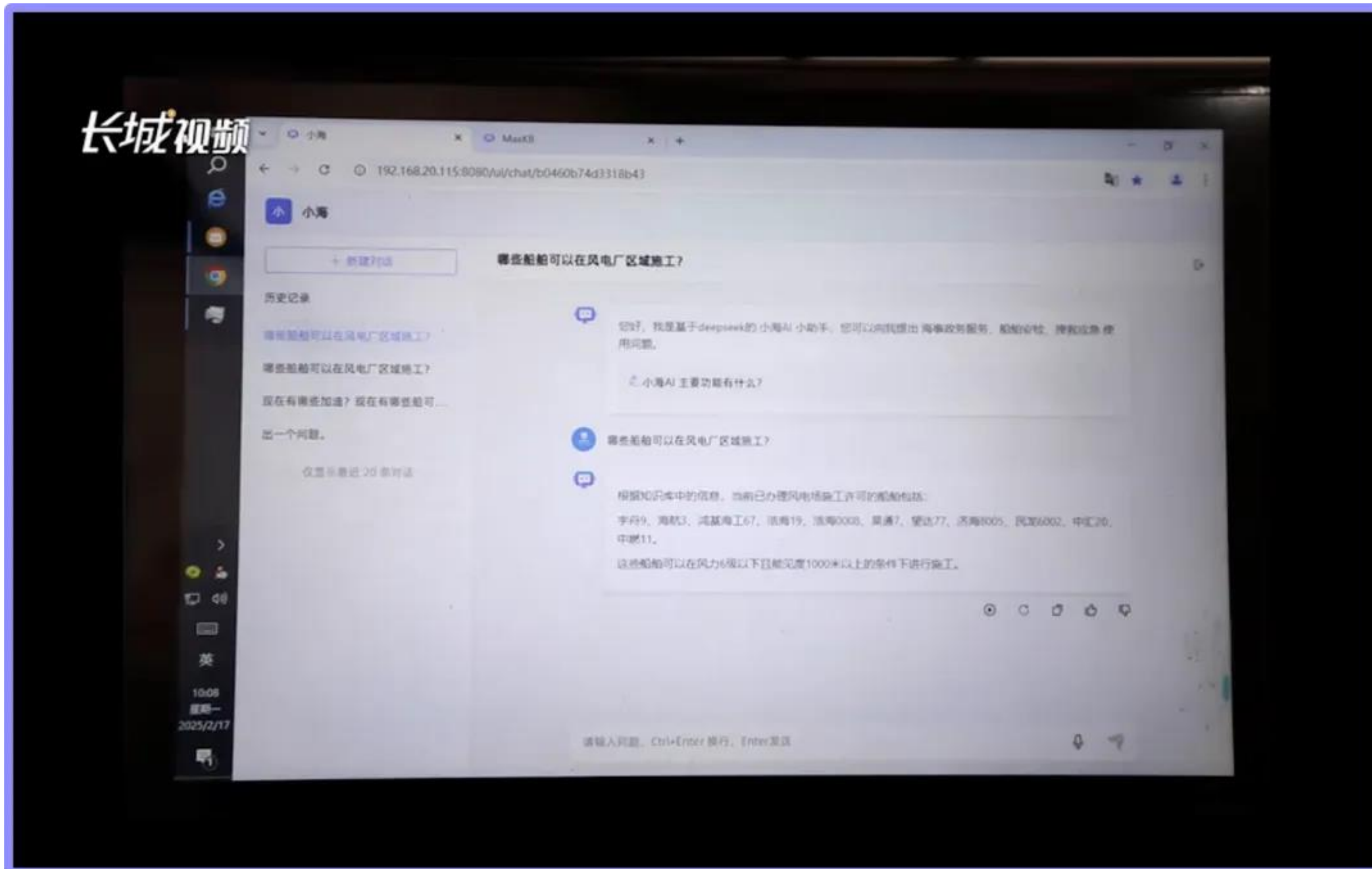
滨湖政务小灵通

你好！我是滨湖区政务小灵通，很高兴能为你提供专业的政务信息解答。无论你遇到什么问题，我都会尽力为你提供最准确、最及时的政务知识帮助。

- 如何办理营业执照？
- 申请公积金贷款需要哪些材料？
- 是否可以通过线上办理房屋租赁备案？怎么办理？

➤ **将 DeepSeek 深度融入政务服务**，搭建政务知识库，汇聚省、市、区各类政策文件，涵盖产业扶持、税收优惠、人才引进等多维信息，通过 DeepSeek 精准提炼政策要点，以通俗化表述助力政策落地，同时建立动态更新机制，保证信息的时效性。

唐山海事局“小海” AI语音助手



- 唐山海事局交管中心将 MaxKB 应用于 AI 海事智能决策系统。
- 研发人员使用“Ollama+MaxKB”实现了本地 DeepSeek 大模型部署与知识库搭建，使大模型能快速调取相关海事数据和知识库信息，为用户提供更全面、更精准的答复和解决方案，极大地提高了海事工作的效率和服务质量。

台州海事智能办案

一艘国内500总吨以下一般干货船从舟山开往临海头门港卸货，但船长在靠泊码头时才想起未报港。海事行政处罚人员对该船进行处罚时应该用什么案由，违反条款，处罚依据，处罚金额，需要的证据，存在的问题，提醒我易错点。

<think> 好，我现在来思考一下这个问题。首先，这艘船是国内500总吨以下的一般干货船，从舟山开往临海头门港卸货。在靠泊码头时，船长才想起来未进行进港报告。那么，海事行政处罚人员需要根据相关规定来处理这个情况。首先，我要确定案由，这艘船是在国内航行，没有按照规定向海事管理机构报告进港信息，所以应该属于“国内航行船舶进出港口、港外装卸站未依法向海事管理机构报告”的案由，也就是案由53。

接下来，违反的条款。根据《中华人民共和国海上交通安全法》第四十六条第三款，国内航行船舶必须在进出港口或港外装卸站时报告相关信息。此外，《中华人民共和国船舶安全监督规则》第十条和第十一条，以及《船舶进出港报告管理办法》第五条，都明确规定了报告的义务，所以这些条款都需要被引用。

然后是处罚依据。根据《海上交通安全法》第一百零四条第二款，未按规定报告将会受到罚款。具体来说，对船东、经营人或管理人罚款3000到30000元，对船长和责任人员500到5000元。此外，《上海海事行政处罚规定》第二十三条也支持这一处罚。

关于处罚金额，根据常见的裁量基准，这艘船是单次未报告，属于一般情况。所以对所有人、经营人或管理人的罚款应在5000到10000元，对船长1500到3000元，责任人员1000到2000元。

需要的证据包括主要证据和补充证据。主要证据有进港报告系统的截图，显示未报告；船舶基本信息查询结果；未报告的航次轨迹；船员的适任证书或身份证复印件；企业信用信息或身份证复印件；以及之前的一年内是否有过同样违规的处罚决定书。补充证据则是船长和责任人员的情况。

存在的问题可能包括未能及时报告，导致海事管理机构无法掌握船舶情况，影响安全监管。此外，如果船员中有人持证不足，也会加重处罚。

提醒的易错点：首先，案由是否正确选择，确保属于国内航行且未报告。其次，确认船只类型和吨位，以确定适用规则。再者，核实是否有其他违规情况，如持证问题。最后，注意裁量基准中的金额区间，避免罚款过高或过低。

总结一下，我需要确保所有相关条款都被正确引用，处罚金额符合规定，并且收集齐全的证据来支持处罚决定。

</think>

在处理这艘国内500总吨以下一般干货船未按规定报告进港的情况时，海事行政处罚人员应按照以下步骤进行：

1. 确定案由：该情况属于“国内航行船舶进出港口、港外装卸站未依法向海事管理机构报告”，即案由53。
2. 违反条款：
 - 《中华人民共和国海上交通安全法》第四十六条第三款
 - 《中华人民共和国船舶安全监督规则》第十条、第十一条
 - 《船舶进出港报告管理办法》第五条
3. 处罚依据：
 - 《中华人民共和国海上交通安全法》第一百零四条第二款
 - 《中华人民共和国上海海事行政处罚规定》第二十三条
4. 处罚金额：
 - 对船的所有人、经营人或管理人：5000元至10000元。
 - 对船长：1500元至3000元。
 - 对责任人员：1000元至2000元。
5. 需要的证据：
 - 主要证据包括进港报告系统截图、船舶基本信息查询结果、未报告的航次轨迹、船员适任证书或身份证复印件、企业信用信息或身份证复印件，以及之前一年内是否有过同样违规的处罚决定书。
 - 补充证据包括船长和责任人员的情况。
6. 存在的问题：
 - 未及时报告影响了海事管理机构的安全监管。
 - 可能存在船员持证不足等其他违规情况。
7. 易错点提醒：
 - 确保案由正确，特别是确认是否为国内航行和未报告。
 - 核实船只类型和吨位，以确定适用规则。
 - 检查是否有其他违规情况，如持证问题。
 - 注意裁量基准中的金额区间，确保罚款合理。

通过以上步骤，可以确保处罚依据充分、程序正确，并且符合相关法律法规要求。

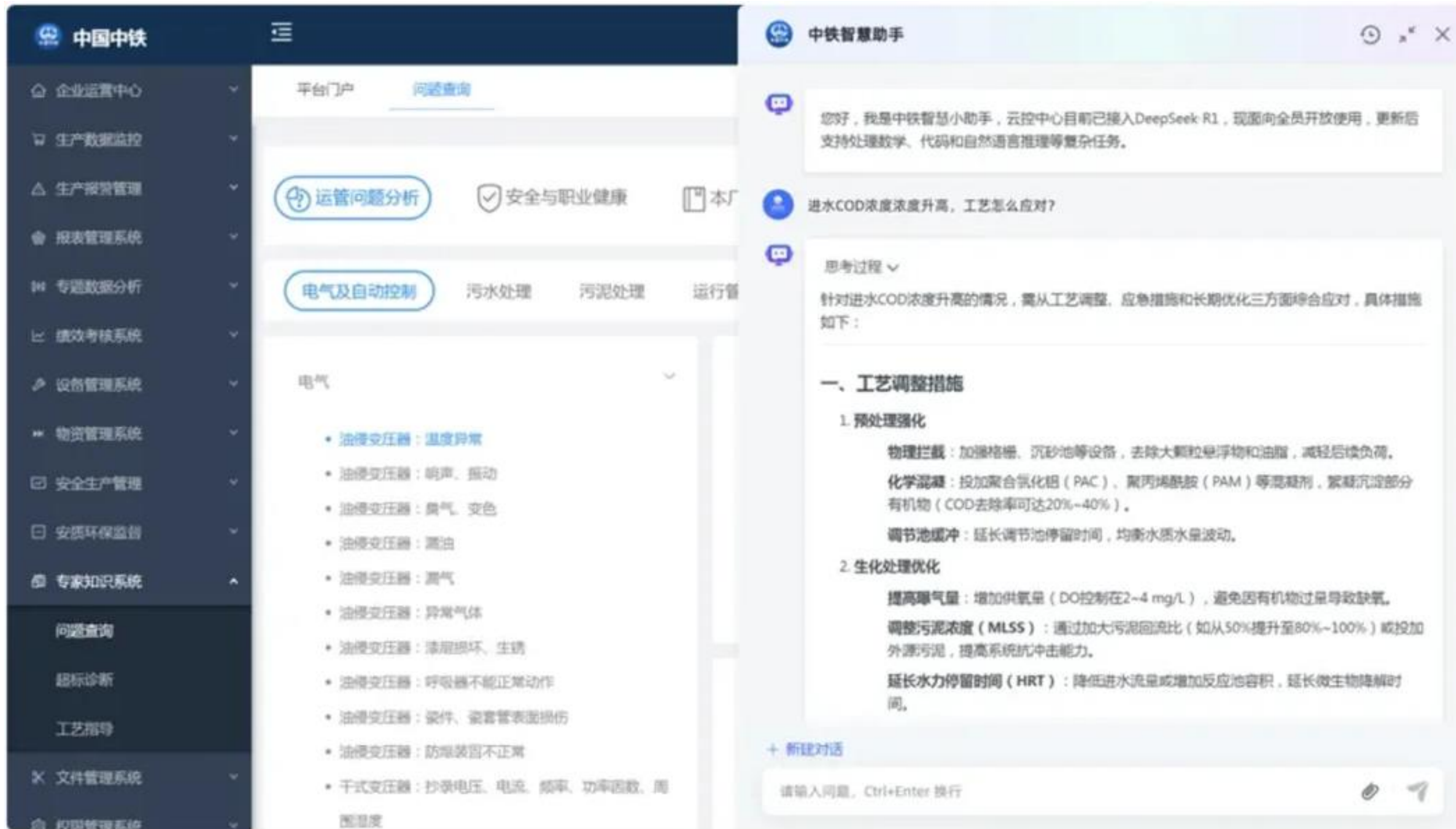
- 针对当前行政处罚查询法律法规耗时耗力、办案过程容易出错的问题，台州海事利用开源资源 Ollama+DeepSeek+MaxKB 私有化部署法规大模型，充分利用内部典型案例和海量的法律法规、文件规定、办案指南等数据进行模型训练、优化参数设定，实现执法人员输入一艘船舶、描述一个行为，DeepSeek 迅速响应、精准分析，逐一告知案件案由、违反条款、处罚依据、处罚金额和需要的证据等关键信息，并结合同类案件以往各类督察中发现的常见问题对执法人员进行易错预警，推动行政处罚更加智能化、高效化。

洋山VTS精灵



- 搭载了各类海事资料数据库，对海事相关法规、基本资料、数据、通航环境、船舶交通管理等各类信息了如指掌。从日常的洋山 VTS 运行，到数据的精准记录，VTS 精灵都深度参与其中，作为 AI 知识库模块，发挥着不可替代的作用。

中铁智慧助手



➤ 中铁水务基于 DeepSeek-R1 的知识理解与推理能力，配合 MaxKB 的 AI 问答系统构建能力，结合其自主构建的专家知识库和智慧水务系统，通过大模型的智能关联与动态更新，形成了覆盖供水调度、污水运营等业务领域全链条的决策支持体系。

中国农业大学 AI 专属智能体 “小鹞哥”

“小鹞哥”既有通用大模型能力，也更具智慧性，具备多模态问答能力，能解析文档、图片、音频等格式文件，按用户指令进行理解和回答，可辅助学习、辅助阅读英文论文及在线翻译、辅助代码编写、辅助文字创作思路整理、辅助进行业务办理或查询等，可有效应用于师生助教、助学、助研、助管等各类场景，通过文字或语音唤起校园各类应用。



重庆交通大学 AI 教务助手

智能问答系统提供 7x24 全天候服务，实现高效信息管理与实时互动反馈，全面提升服务体验。

重庆交通大学 教务处
CHONGQING JIAOTONG UNIVERSITY 潜心钻研 悉心服务 精心管理

首页 部门介绍 教学信息 规章制度 教学改革 实践教学 党建专栏 办事流程 下载中心

重庆市高校教师教学创新大赛国赛选拔赛

- 教学管理系统师生入口 (旧版、新版)
- 教学管理系统 (管理入口)
- 在线学习中心
- 实验实践教学综合服务平台
- 课程思政教学研究中心

教务新闻 | 学院新闻 更多

通知公告 更多

8月15 【暑期系列报道】翱翔在学科竞赛的天空：重庆交通大学学子在全国大学物理...
8月02 【暑期系列报道】11金15银！重庆交通大学在中国国际大学生创新大赛（2024...
7月24 【暑期系列报道】重庆交通大学教师在全国高等学校教师工程创客教学能力大...
7月18 重庆交通大学校领导带队调研西安交通大学钱学森学院及钱学森图书馆
7月12 喜讯：我校教师团队在2023年重庆市高校教师教学创新大赛中再创佳绩

关于2024年秋季学期开学有关教学安排调... 08-28
本科“AI课程”建设项目评议结果公示 09-03
重庆市2024年“课程思政”示范项目校内... 08-29
关于收集人工智能赋能教育教学案例的通知 08-28
2024年重庆市一流本科课程认定遴选结果... 08-15
关于组织我校学生参加“第三届重庆市大... 08-05
关于公布2023年实验班综合改革课程认定... 07-12
关于开展2024年市级“课程思政”示范项... 07-12
关于2024年第三届全国大学生数字贸易综... 07-10

关于举办2024年“外研社·国才杯”理... 09-04
关于“十四五”普通高等教育本科国家... 09-02
关于开展2023-2024学年度教育部本科毕... 08-29
关于做好2024年秋季学期开学实验室安全... 08-28
重庆交通大学2024-2025学年第一学期开... 08-09
2024年度重庆市普通高校“教书育人奖”... 07-16
重庆交通大学2024年度专业设置评议结果... 07-12
关于申请实验班教学综合改革课程的通知 07-10
关于2024年暑期及秋季学期南岸校区考... 07-08

AI 教务助手
教务大数据
审核评估
AI 课程问答

18:09

重庆交通大学教务在线

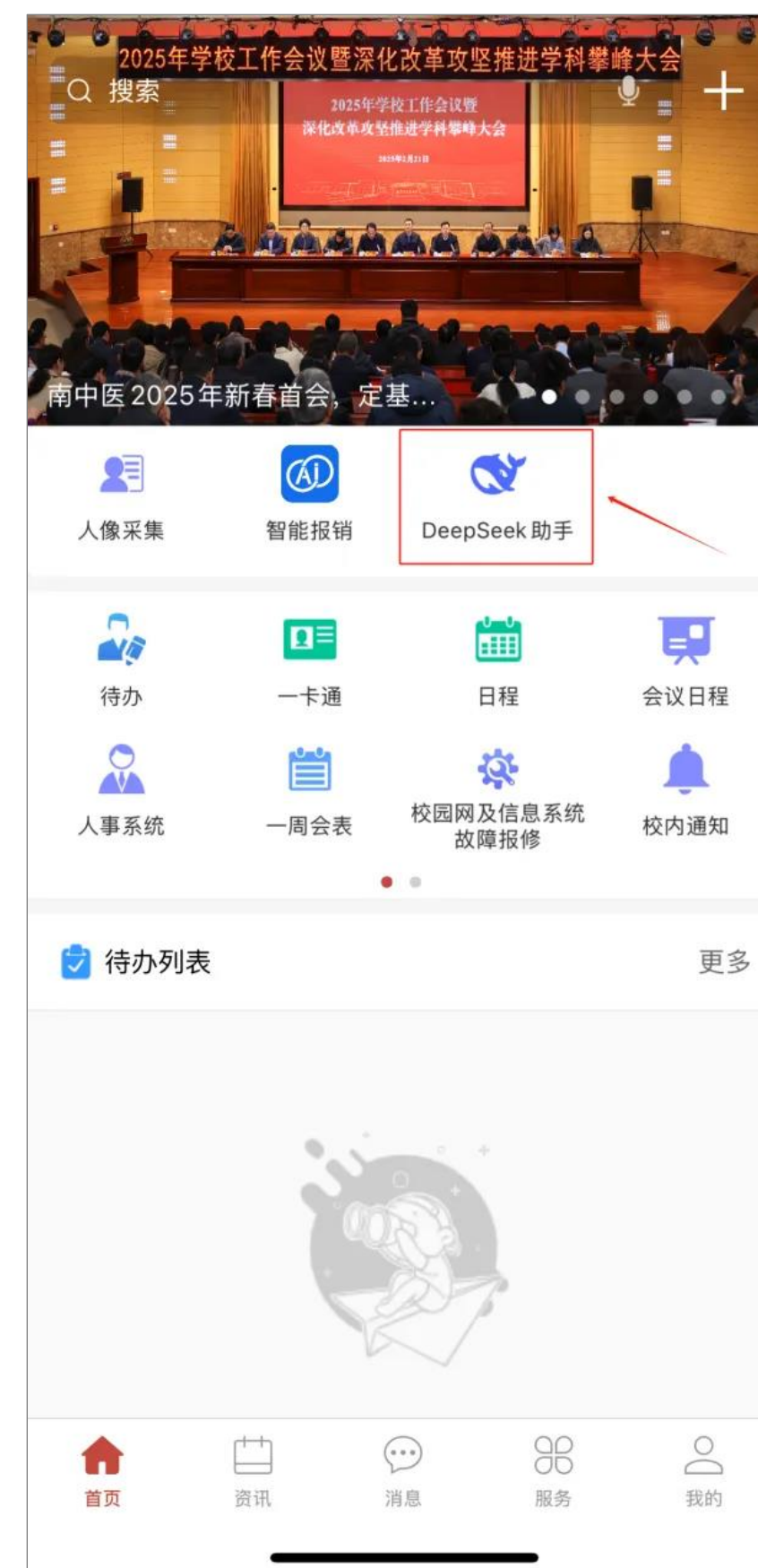
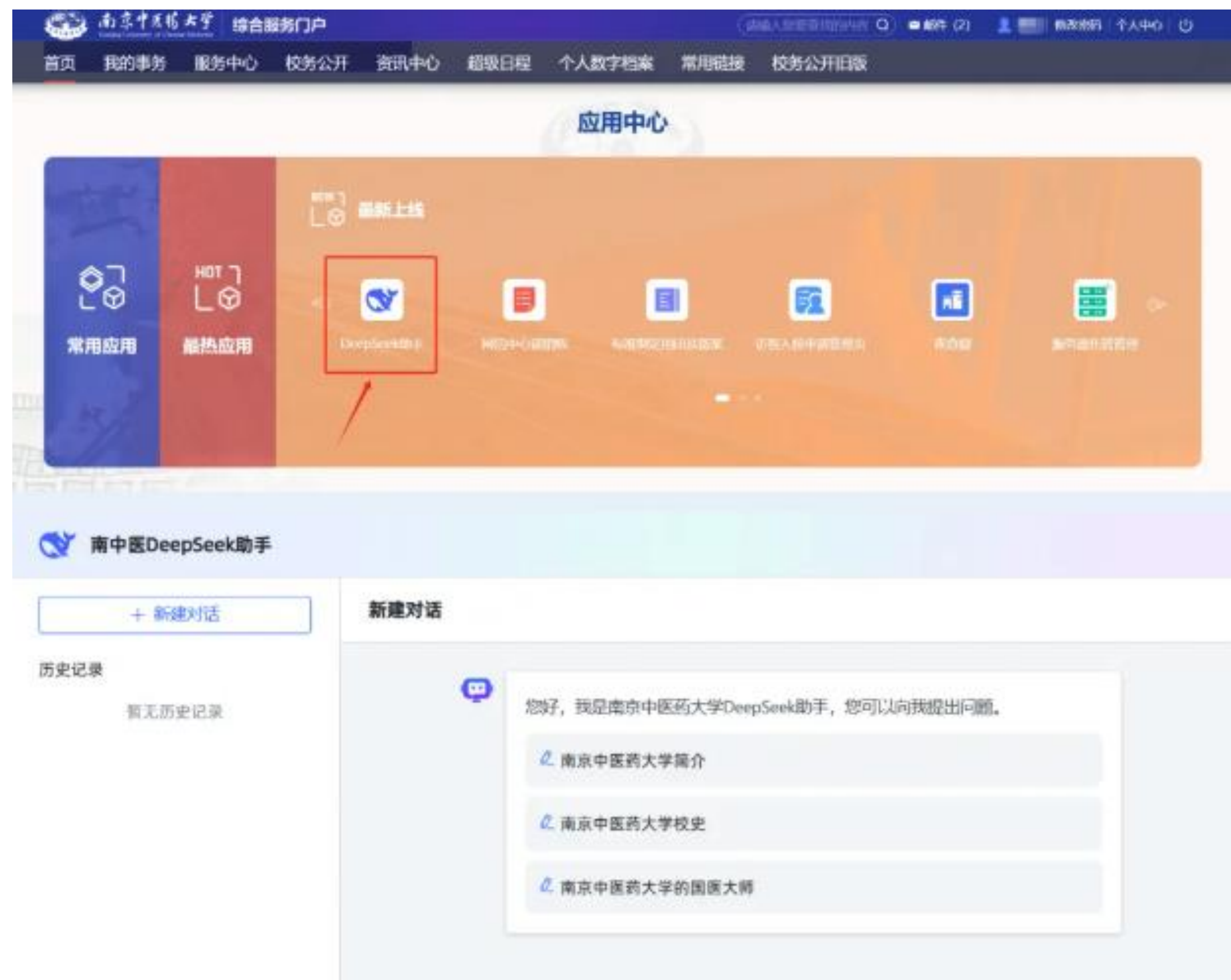
17:35

感谢关注！这个公众号可以：
1、查课表，查成绩；
2、AI智能问答；
3、查校历以及教务处各业务科室的联系电话。
如果你觉得好用，请推荐给我校同学，谢谢！

系统 教务信息 更多

南中医 DeepSeek 助手

南中医 DeepSeek 助手当前具备 DeepSeek-R1 的基本功能，利用大模型强大的语义判断与推理能力，为师生提供校内信息查询、办事流程指导、智能问答等信息服务（暂不支持互联网搜索），贴心打造全面便捷的校园服务指南。



东北财经大学小银杏智慧助理

➤ 身份融合，深度推理

智能体与身份认证平台融合，依托本地化部署的DeepSeek模型，打造千人千面的专属个人助理，结合师生个人身份信息，构建信息服务精准支持。

➤ 数据安全，隐私无忧

所有交互数据严格本地存储，不共享、不外传，为学术机密与师生隐私筑牢防线。未来将支持私有知识库嵌入，可无缝对接学校课程资源库，打造财经领域专属智慧助理。

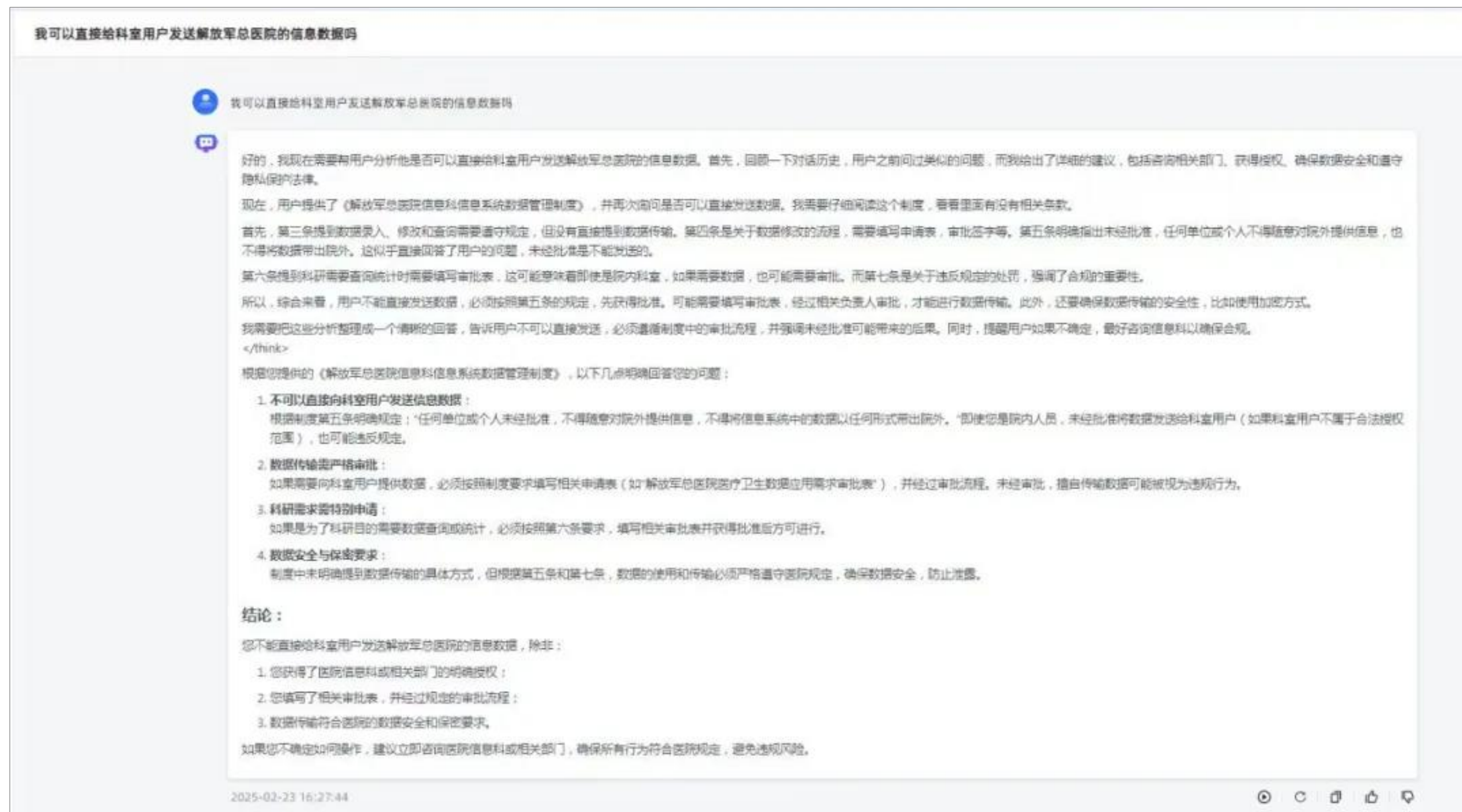
➤ 功能复合，身份多样

同时担任助学、助研、助管职责，可提供课程重难点解析、学习方案定制、辅助编程及多语种互译等服务；文献挖掘、跨模态数据分析，创新研究范式、优化决策模型；深度融合教务、财务、人事、资产等部门相关工作流程，提供成绩单打印、经费报销、出国申请、设备申领等事务智能导办。



解放军总医院国产化部署搭建本地知识库

解放军总医院联合华为公司，基于昇腾硬件及 MindIE 推理平台完成 DeepSeek-R1 模型的本地部署，并通过 MaxKB 工具完成本地知识库构建。在满足“数据不出院”的要求下，为医院提供了 DeepSeek-R1 推理模型的高效应用体验。



广州妇儿中心 AI 医疗数据分类分级小助手

通过提升信息分类效率和精准度，实现基于人工智能技术的医疗数据分类分级的数据安全应用场景，为医疗行业提供数据安全防护做出新的探索。



精准高效

采用先进的AI算法，能够精准识别医疗数据中的敏感信息，与传统工具分类相比，准确率高达90%以上，远超传统技术手段（约60%准确率），DeepSeek将数据分类分级的效率提升80%以上。

灵活定制

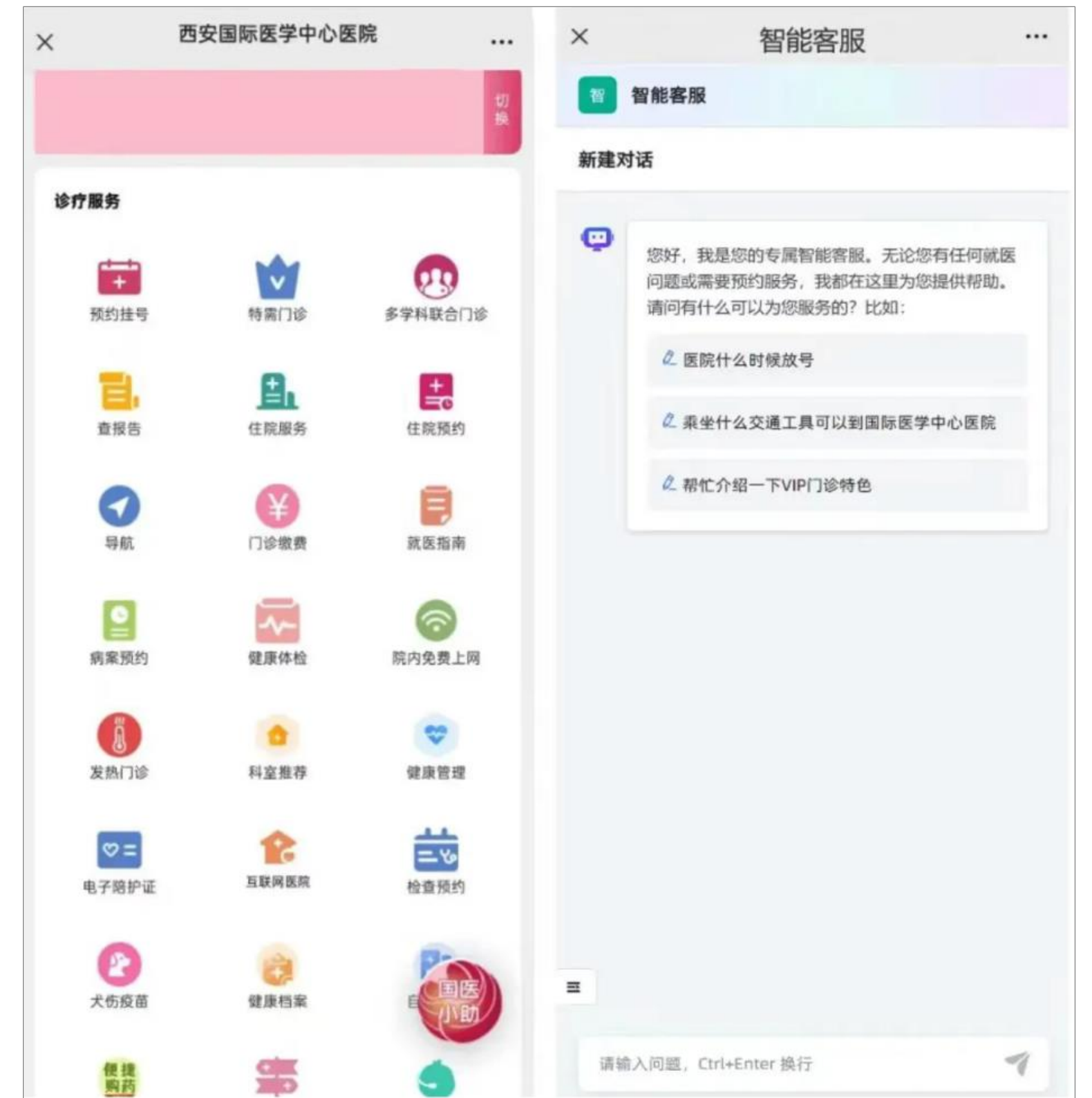
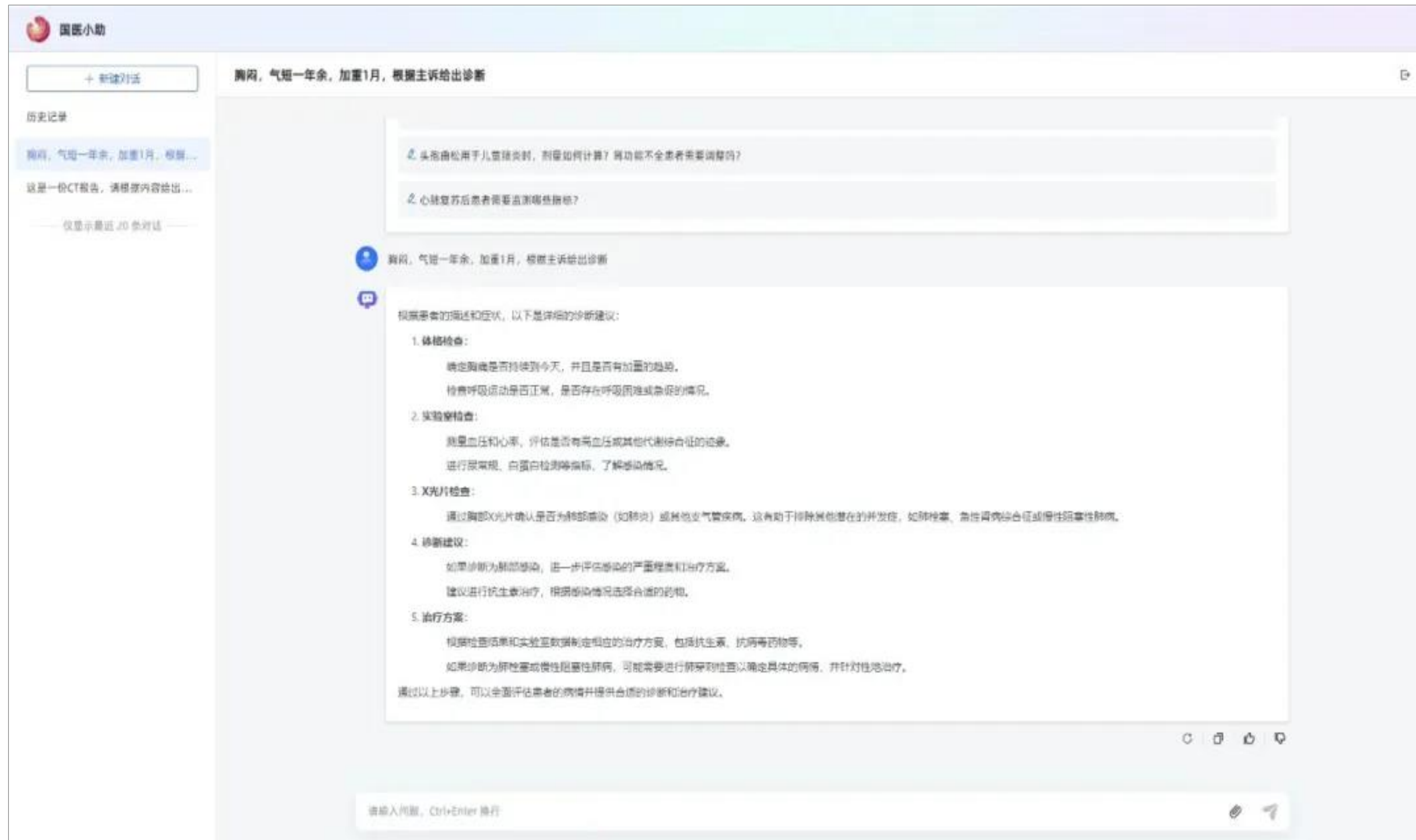
支持根据医疗机构的具体需求，自定义数据分类分级规则，满足不同场景下的数据安全需求。DeepSeek能根据数据内容自动将其归类，并按照数据管理政策进行分类分级。

全面覆盖

支持对结构化数据、非结构化数据等多种类型的数据进行分类分级，覆盖医疗数据的全生命周期。

西安国际医学中心医院国医小助手

西安国际医学中心医院成功构建了医疗AI新基建，实现了与HIS（医院信息系统）、EMR（电子病历系统）等核心业务系统的无缝对接。通过多模态数据融合与智能分析，医院打造了覆盖诊疗全流程的智能辅助网络，为医疗质量的提升注入了“智慧引擎”。





THANK YOU

www.fit2cloud.com

 400-052-0755



扫码申请专业版试用

北京 · 上海 · 深圳 · 广州 · 南京 · 杭州
苏州 · 武汉 · 成都 · 西安 · 长沙 · 济南
郑州 · 厦门 · 合肥 · 青岛 · 重庆 · 天津



技术交流群