



# 基于大模型和 RAG 的知识库问答系统

2025年版

目录



飞致云公司简介

---



MaxKB 产品介绍

---



MaxKB 专业版

---



MaxKB 案例分享

---

# 中国领先的开源软件公司

2014 成立      300+ 员工      3,000+ 客户

18 分支机构      杭州、北京、上海、深圳、广州、南京、成都、武汉、苏州、  
西安、长沙、郑州、济南、青岛、厦门、合肥、重庆、天津



GitHub Star 总数

130,000+



开源产品月均下载数

100,000+

价值观

软件

用起来才有价值

才有改进的机会

FIT2CLOUD 飞致云

# 飞致云旗下的知名开源项目

基于创新的开源模式，向中国数字化团队交付被广泛验证、可信赖的通用工具软件。

运维面板	运维审计	建站 & CMS
 <b>IPanel</b> 现代化、开源 Linux 运维管理面板   Star 24,000+	 <b>JumpServer</b> 广受欢迎的开源堡垒机   Star 25,000+	 <b>Halo</b> 强大易用的开源建站工具   Star 34,000+
BI 分析	软件测试	知识库问答
 <b>DataEase</b> 人人可用的开源 BI 工具   Star 18,000+	 <b>MeterSphere</b> 新一代的开源持续测试工具   Star 11,000+	 <b>MaxKB</b> 基于大模型的开源知识库问答系统   Star 12,000+

目录



飞致云公司简介

---



**MaxKB 产品介绍**

---



MaxKB 专业版

---



MaxKB 案例分享

---

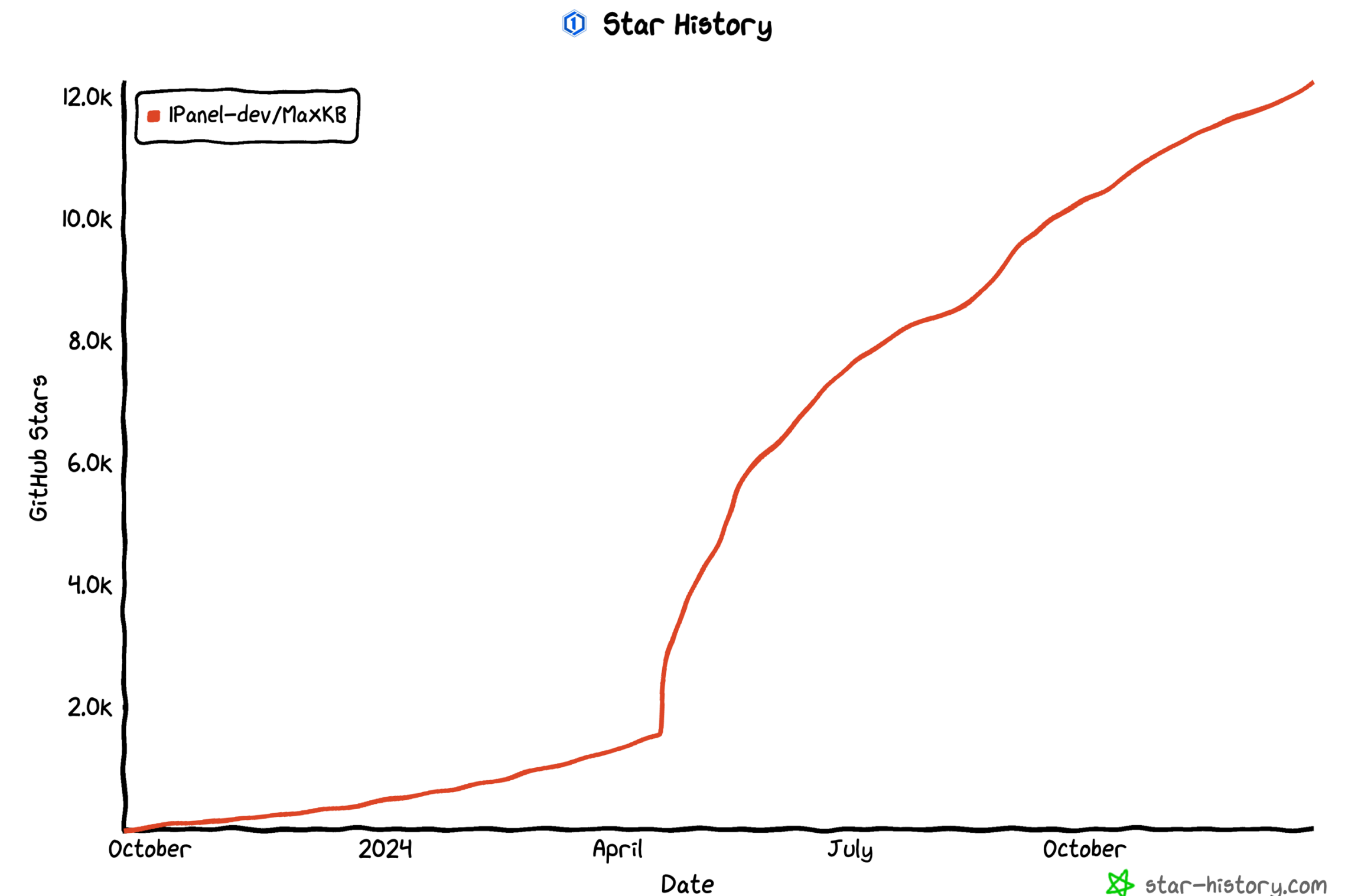
# MaxKB 是什么?

MaxKB = Max Knowledge Base, 是一款基于大语言模型和 RAG 的开源知识库问答系统, 广泛应用于智能客服、企业内部知识库、学术研究与教育等场景, 为企业智能化注入新动力, 助力企业提质增效。

# 快速崛起的明星开源项目

 **GitHub** Star 12,000 +

- 2024 年 4 月发布，采用 GPL v3 开源许可协议；
- 按月迭代，多次登顶 Github Trending 榜单；
- 日均下载次数 1000+，累计下载次数 300,000+
- 2024 年 Gitee "最有价值开源项目"



# 累计下载超过 300,000 次，使用群体持续扩大





# MaxKB 的四大核心优势

- 一键部署，快速安装
- 支持直接上传文档
- 自动爬取在线文档
- 自动拆分文档、向量化

## 开箱即用

## 快速接入

- 零编码嵌入第三方 Web 系统
- 快速接入企业微信、钉钉、飞书、公众号等应用
- 让已有系统快速拥有智能问答能力，提高用户满意度

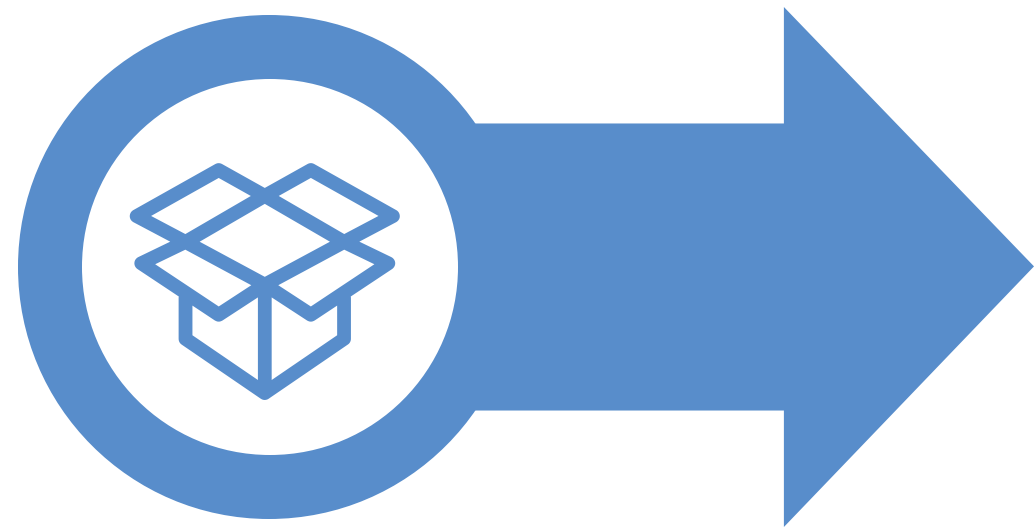
- 内置强大的工作流引擎
- 支持编排 AI 工作流程
- 满足复杂业务场景需求

## 灵活编排

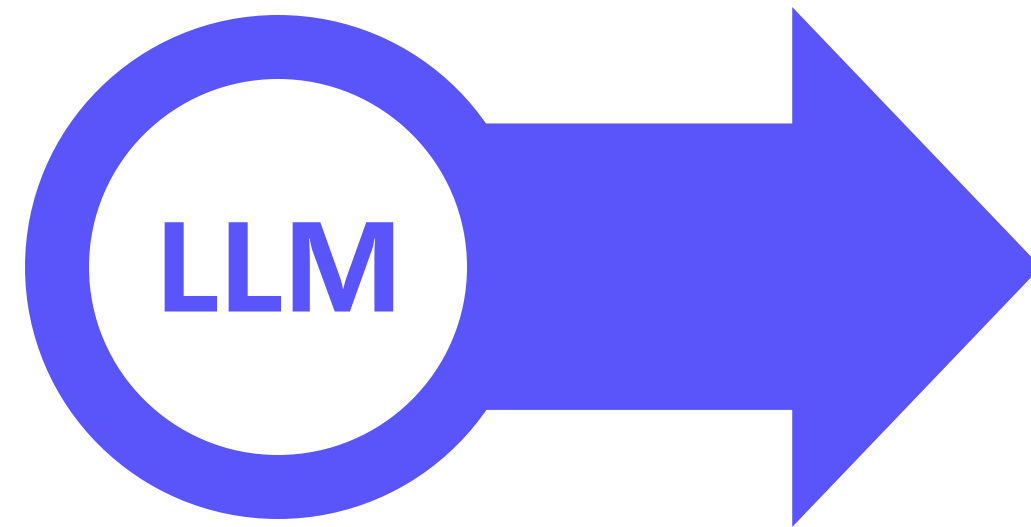
## 模型中立

- 支持本地私有大型模型
- 国内外主流公共大型模型

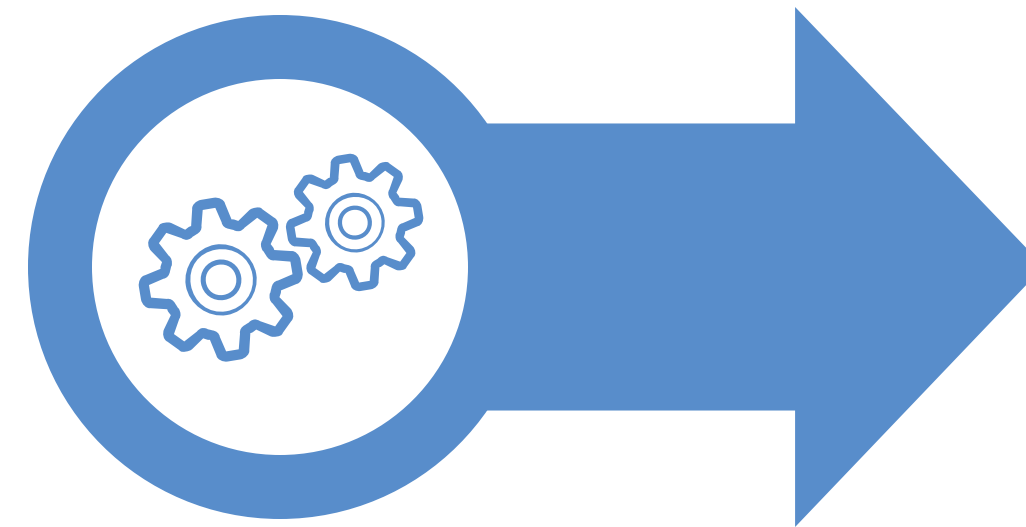
快速安装、界面直观、操作简单，30分钟即可上线



一键安装部署，一条命令即可完成安装部署



界面化操作，接入各种本地，国内外主流公共大模型

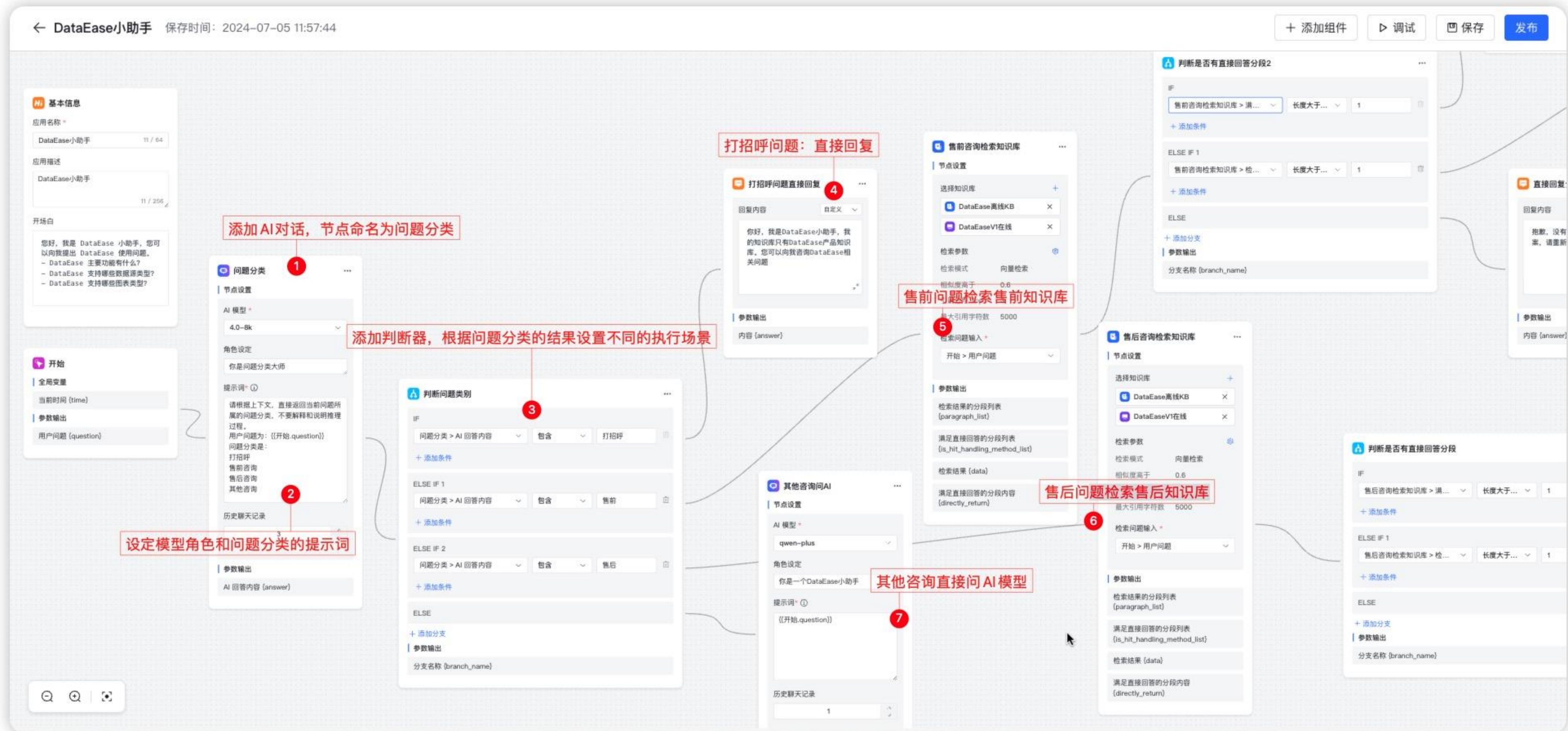


上传文档、爬取在线文档，自动分段、向量化



快速简单配置应用，拖拽式编排应用按需选择

自定义可视化 workflows，通过基础组件以及函数库满足用户问题分类、敏感词检索等各类复杂场景需求



# 优势三：快速接入

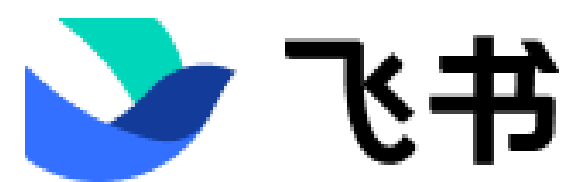
零编码嵌入第三方 Web 系统，快速接入企业微信、钉钉、飞书以及微信公众号等应用，  
提供即时智能问答和信息检索功能

在线文档

知识管理系统

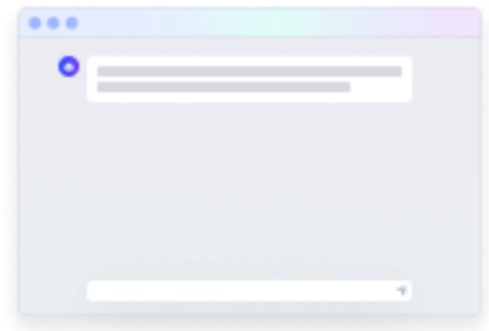
企业官网


客服系统



### 嵌入第三方

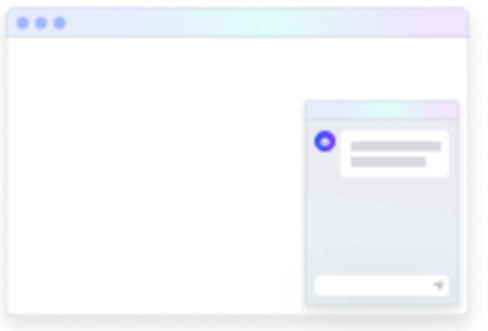
**全屏模式**




复制以下代码进行嵌入 

```
<iframe  
src="https://maxkb.fit2cloud.com/ui/chat/  
style="width: 100%; height: 100%;"  
frameborder="0"  
allow="microphone">  
</iframe>
```



**浮窗模式**



复制以下代码进行嵌入 

```
<script  
async  
defer  
src="https://maxkb.fit2cloud.com/api/application/embed?  
protocol=https&host=maxkb.fit2cloud.com&token={  
4  
>  
</script>
```

### 应用接入

 <b>企业微信应用</b> 打造企业微信智能应用	<input type="checkbox"/> <b>配置</b>	 <b>钉钉应用</b> 打造钉钉智能应用	<input type="checkbox"/> <b>配置</b>
 <b>公众号</b> 打造公众号智能应用	<input type="checkbox"/> <b>配置</b>	 <b>飞书应用</b> 打造飞书智能应用	<input type="checkbox"/> <b>配置</b>

## 优势四：模型中立

支持包括本地私有大型模型、国内外公共大型模型等十余种主流模型

确保用户能够灵活选择，满足不同场景的需求



# 目录



飞致云公司简介

---



MaxKB 产品介绍

---



**MaxKB 专业版**

---



MaxKB 案例分享

---

## MaxKB 社区版

---

- 基于 GPL v3 开源许可证协议，免费下载；
- 开箱即用的企业级智能知识库问答系统；
- 有容量使用限制 (知识库、应用及用户)。

## MaxKB 专业版

---

X-Pack 增强包

+

原厂企业级支持服务

# MaxKB 专业版

## ➤ 自定义显示配置

支持系统外观、应用显示设置，通过统一的界面风格展示企业品牌形象，增强品牌识别度和一致性。

## ➤ 安全访问

支持 LDAP/CAS /OIDC/OAuth2 认证协议，以及企业微信、钉钉、飞书扫码登陆，应用会话支持身份认证，保障数据访问安全。

## ➤ 应用接入

与企业微信、钉钉、飞书、微信公众号应用对接，提供高效、便捷的服务能力。

## ➤ 专业 CMS 系统

提供 Halo 专业版本三年订阅，支持将文章内容同步至 MaxKB 知识库，满足内容同一管理的需求。

## ➤ 无容量限制

知识库数量、应用数量、用户数均不受限制。

MaxKB 主要功能		社区版	专业版
知识库管理	支持 Markdown、TXT、DOCX、PDF、HTML、XLSX、XLS、CSV 等文件类型	✓	✓
	支持 Web 站点内容同步	✓	✓
	自动生成关联问题	✓	✓
	专业 CMS 系统	-	提供Halo专业版
	知识库数量	上限50个	✓
应用管理	workflow编排	✓	✓
	支持多路召回	✓	✓
	workflow支持多进多出和并行执行	✓	✓
	支持语音方式问答	✓	✓
	支持嵌入第三方应用	✓	✓
	提问时显示知识来源	✓	✓
	对话日志运营分析	✓	✓
	支持身份验证	-	✓
	支持自定义对话框的主题色、AI 头像、浮窗入口图标\位置等	-	✓
	对话框浮窗位置可拖拽	-	✓
	接入企业微信、钉钉、飞书、微信公众号等应用	-	✓
	显示历史对话记录设置	-	✓
	应用数量	上限5个	✓
模型对接	主流大语言模型、向量模型、重排模型、语音输入、语音识别模型、图片理解和图片生成等各类模型对接	✓	✓
	支持模型权限设置	✓	✓
函数库	支持自定义函数	✓	✓
	支持函数权限设置	✓	✓
用户管理	用户管理	上限2个	✓
	权限设置	✓	✓
系统设置	自定义系统 Logo 和主题颜色等	-	✓
	单点登录: LDAP、OIDC、CAS、OAuth2		✓
	扫码登录: 企业微信、钉钉、飞书	-	✓
	开放 API	-	✓



# 原厂企业级支持服务的内容（基础级）

支持服务	5×8 工单及电话支持服务，4 个小时内响应客户工单；接到故障申报后，工程师通过电话支持、远程接入等方式协助客户及时排除软件故障。
培训方式	提供离线视频、远程会议、线上培训等多种培训方式，指导企业持续提升问答效果。
产品安装	提供安装文档、远程安装。
紧急救助服务	提供紧急救助服务、软件故障排查等服务。
软件升级服务	提供软件小版本无缝升级服务。
在线自助服务	提供客户支持门户，支持客户在线访问网站并下载相关资料，及时掌握最新的软件特性、维护经验、使用技巧等相关知识。

# 目录



飞致云公司简介

---



MaxKB 产品介绍

---



MaxKB 专业版

---



**MaxKB 案例分享**

---



# 信用 AI 助手

The screenshot shows the website interface for '信用中国 (广东·深圳)'. At the top, there is a navigation bar with links for '首页', '信用动态', '政策法规', '信息公示', '信用服务', and '联合奖惩'. Below this is a large banner for '公共信用信息查询报告 (无违法违规)'. A search bar is present with the text '信用主体查询' and '全站文章搜索', and a prompt to '请输入企业名称关键字/统一社会信用代码'. A '诚信宣传' section is visible at the bottom left, with sub-sections for '深圳市' and '国内'. On the right side, a '信用AI助手' chat window is open, displaying a greeting and several suggested questions related to credit repair and administrative penalties.

## 信用AI助手



您好，我是信用AI助手，您可以向我提出深圳信用网相关问题。我还在学习成长中，回答请以官方网站和相关法律法规和政策文件为准。

在线信用修复申请可以修复哪类被公示...

申请信用信息修复须满足哪些条件

行政处罚信息的最短公示期是怎样规定的

请输入



# W 华莱士 AI 客服机器人

W 华莱士 Wallace | Burger & Chicken

熊猫和和

W 寻味中国

# 华莱士国庆上新

## 向世界分享中国美食!

**新鱼香肉丝风味鸡腿堡**

图片仅供参考，产品及包装以实物为准。华莱士在法律允许范围内可对活动细则进行适当调整。动画形象熊猫和和版权归属央视动漫集团。

美味食谱 / DELICIOUS FOOD

**公司声明**

为服务客户及提高“华莱士”品牌影响力，在全国范围内开展“品牌升级”活动中，某些地区发现一些未经授权门店擅自使用“华莱士”品牌标识，严重影响品牌形象。华莱士总部已启动维权程序，对侵权门店进行严肃处理。请广大消费者在购买时认准华莱士官方标识，以免上当受骗。

[查看详情 >>](#)

新闻资讯 / NEWS

wallace

**华粉天地**

华莱士客服
🔄 ↶ ✕

您好，我是AI客服机器人小白鸡，请问有什么可以帮您?

- 🔗 华莱士可以加盟吗?
- 🔗 怎么退款?
- 🔗 抖音/快手/美团的团购券怎么核销?
- 🔗 现在有什么活动?
- 🔗 华莱士客服电话

+ 新建对话

➤

# 重庆交通大学 CHONGQING JIAOTONG UNIVERSITY AI教务助手

智能问答系统提供 7x24 全天候服务，实现高效信息管理与实时互动反馈，全面提升服务体验。

The screenshot shows the website for the AI Academic Assistant at Chongqing Jiaotong University. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Department Introduction, Teaching Information, Regulations, Teaching Reform, Practical Teaching, Party Building, Office Procedures, and Download Center. Below this is a large banner for the 'Chongqing University Teachers Teaching Innovation Competition National Selection Competition'. To the right of the banner is a vertical menu with icons and text for: Teaching Management System Teacher Entry (Old and New Versions), Teaching Management System (Management Entry), Online Learning Center, Experimental Practice Teaching Comprehensive Service Platform, and Course Ideology and Politics Teaching Research Center. Below the banner are two columns of news and notices, each with a 'More' link. On the far right, there is a vertical sidebar with four buttons: AI Academic Assistant, Academic Big Data, Audit Evaluation, and AI Course Q&A. The AI Academic Assistant and AI Course Q&A buttons are highlighted with red boxes.

The screenshot shows a WeChat public account interface for '重庆交通大学教务在线'. The header shows the time as 18:09 and the account name. Below the header is a message from the account: '感谢关注! 这个公众号可以: 1、查课表, 查成绩; 2、AI智能问答; 3、查校历以及教务处各业务科室的联系电话。如果你觉得好用, 请推荐给我校同学, 谢谢!'. At the bottom of the interface, there are three menu items: '系统', '教务信息', and '更多'.



# AI课程问答

通过智能分类课程和优化问题搜索，确保学生和教师获得精准、快速且专业化回答内容。

## AI课程问答

### 水 水工钢筋混凝土结构学

这是一门专业课程，主要针对水利工程、土木工程及相关专业的学生。该课程深入探讨了钢筋混凝土结构在水工建筑物中的设计原理、计算方法和施工技术。

### 通 通信原理

本课程是通信工程、电子信息工程专业学生的专业基础必修课程。通过本课程学习，使学生能较系统地掌握通信基本理论及通信系统基本工作原理。

### 测 测量平差基础

本课程是测绘工程专业的一门十分重要的专业基础课，通过本课程的学习，使学生能系统掌握测量误差和测量平差基础知识和基础理论以及测量数据处理的基本原理和方法。

### 习 习近平新时代中国特色社会主义思想概论

本课程是我国普通高校本科生必修的思想政治理论课，全面论述习近平新时代中国特色社会主义思想的科学内涵、科学体系、历史地位、指导意义……

### 桥 桥梁工程

系统介绍国内外桥梁的发展概况、桥梁分类、组成，桥梁的构造原理、计算方法和施工要点。

### 水 水力学A

本课程是水利水电工程专业学生的专业基础（专业核心）必修课程。通过本课程学习，使学生能较系统地掌握水静力学、液体运动的流束理论……

### 旅 旅游规划与开发

本课程是旅游管理专业学生的专业基础必修课程，主要阐述旅游规划与开发的理论基础、一般原理、规划内容、技术路径和保障措施等。

### 运 运输组织学

本课程是交通运输工程专业学生的专业基础专业核心必修课程。通过本课程学习，使学生能较系统地掌握运输组织概论、运输生产过程及服务环境……

### 工 工程机械电液系统

本课程是工程机械专业方向学生的专业核心必修课程。通过本课程学习，使学生掌握工程机械液压传动流体力学的基础知识、液压传动基本回路……

通 通信原理

+ 新建对话
新建对话
✖

历史记录

暂无历史记录

欢迎来到“通信原理”课程学习之旅，让我们一起探索知识的海洋。

通信原理

**通信原理**

通信原理是研究信息如何通过电信号在通信系统中传输的科学。它涉及信号的生成、传输、接收和处理，以及如何克服信道中的噪声和干扰，确保信息的有效和可靠传输。

**通信系统一般模型**

通信系统一般模型包括以下几个主要部分：

1. **信源**：产生要传输的信息，如语音、数据、图像等。
2. **发送设备**：将信源产生的信息转换为适合在信道中传输的电信号。
3. **信道**：传输电信号的媒介，可能是有线的（如电缆）或无线的（如空气）。
4. **接收设备**：接收通过信道传输的电信号，并将其转换回原始信息形式。
5. **信宿**：信息的最终接收者，如人或机器。

**通信的发展**

通信技术经历了从古代的烽火台、鸣金击鼓，到现代的电报、电话、广播、电视和计算机通信的演变。电信技术，特别是电信号的使用，自19世纪中叶以来得到了迅猛发展，如莫尔斯电报、贝尔电话、无线电广播、电视广播和移动通信等。

请输入问题，Ctrl+Enter 换行，Enter发送

# THANK YOU

[www.fit2cloud.com](http://www.fit2cloud.com)

 400-052-0755



扫码申请专业版试用

北京 · 上海 · 深圳 · 广州 · 南京 · 杭州  
苏州 · 武汉 · 成都 · 西安 · 长沙 · 济南  
郑州 · 厦门 · 合肥 · 青岛 · 重庆 · 天津



技术交流群